



Impliquer les citoyens dans vos politiques de mobilité

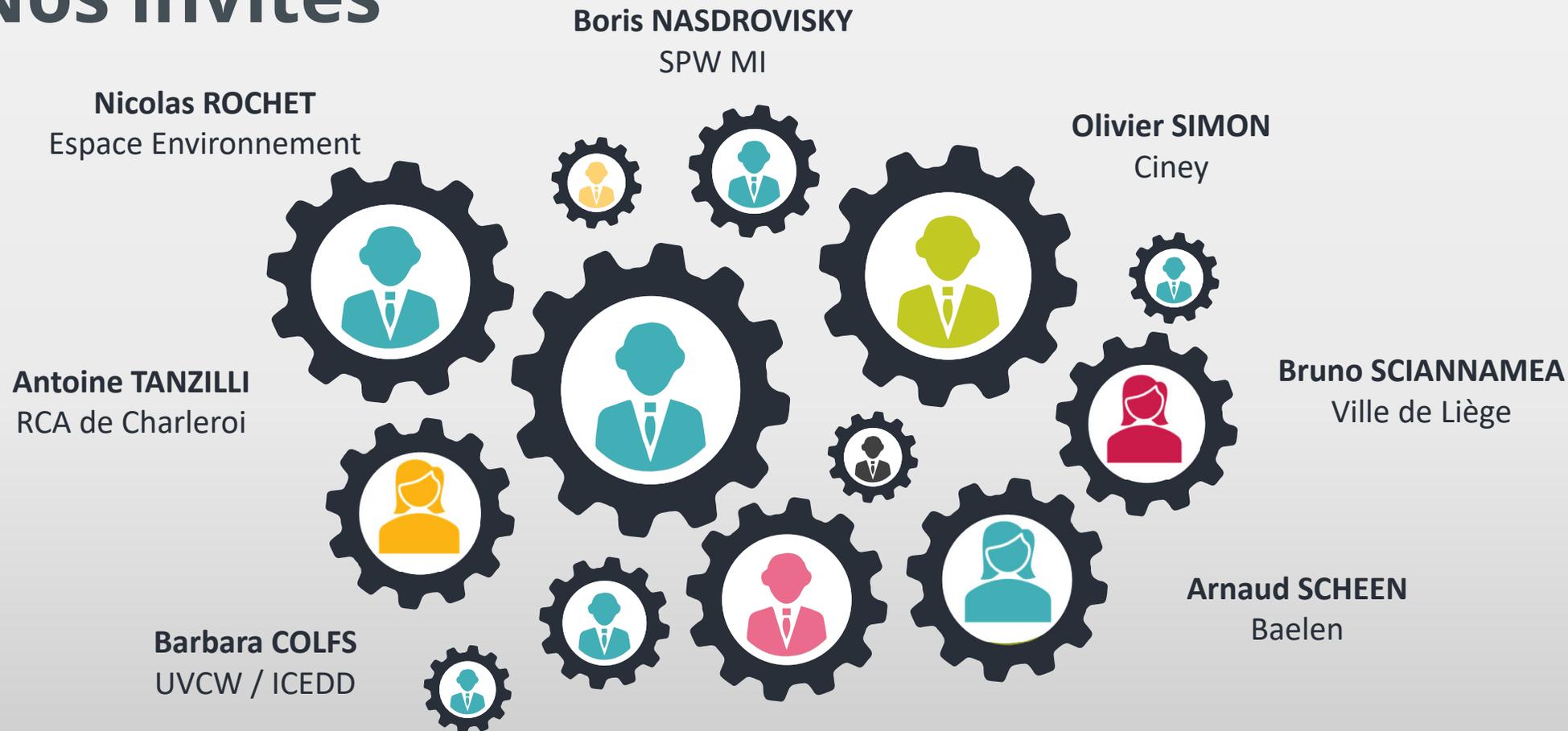


Union des Villes
et Communes
de Wallonie asbl



Webinaire – 8 décembre 2022

Nos invités



Menu de la séance

01

Quelques balises utiles pour mettre en place des dispositifs qui donnent des résultats

02

PiWaCy et PiMaCy : focus sur les commissions vélo et les comités de suivi

03

Concertation concernant le stationnement pour les PMR

04

Le mode de comptage avec l'aide des citoyens

05

FixMyStreet : retour d'expérience de la commune de Baelen en matière de propreté publique



Quelques balises utiles pour mettre en place des dispositifs qui donnent des résultats

Nicolas ROCHET
Espace Environnement



Espace Environnement

- Organisme neutre et pluraliste, créé en 1972
- Une équipe interdisciplinaire de 20 chargés de mission
- Méthodologies et enjeux communs
 - développement durable
 - amélioration du cadre de vie
 - concertation et participation des acteurs
- Maison de l'Environnement
- Maison de l'Urbanisme du Hainaut



La mobilité dans les thématiques à EE

- La mobilité comme thématique parmi d'autres (ex : rénovation urbaine)
- La Nationale 5 (consultation du public en 2002)
- Des Plans communaux de mobilité
- Accélération à partir de 2015
 - Actions Mobilité du GAL des Plaines de l'Escaut
 - BHNS Namur
 - BHNS Charleroi
 - PAM d'Ottignies–Louvain-la-Neuve
 - Plan de Mobilité de Charleroi Métropole
 - ...



Kroll, Le Soir, 22/11/2017

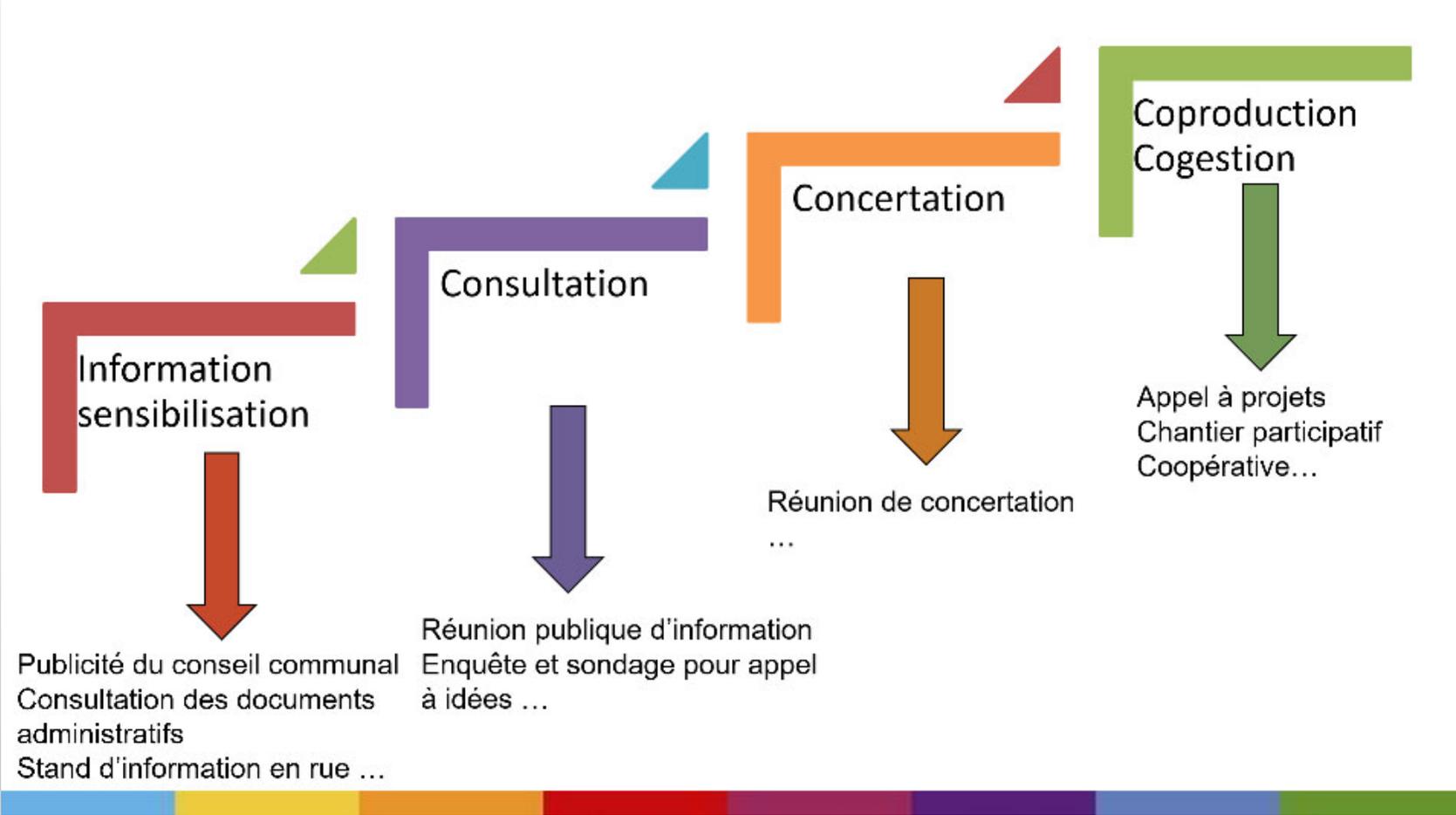


Quelques balises en matière de participation

- Cadre légal ou démarche volontaire de participation
- Transparence (communication sur le processus)
- Règles du jeu
- Rôles et mandats
- Ligne du temps
- ...



Les niveaux de participation



Les parties prenantes

- Les élus
 - Donner du sens
 - Donner les moyens de la mise en œuvre
 - Prendre des décisions motivées et communiquer
- Les services administratifs
 - Mettre en œuvre avec des responsabilités claires et appréhendables dans leurs attributions
- Les ressources externes
 - Apporter de l'expertise
 - Animer et modérer avec neutralité
- Les acteurs partenaires ou relais de mobilisation



Les parties prenantes

- Les publics cibles du processus participatif
 - Quels publics cibles ?
 - Quelle représentativité ?/Quelle diversité ?
 - Dans un périmètre donné ?
 - Habitants/usagers ?
- Important pour axer la communication sur ces publics cibles



Quelques points d'attention spécifiques

- L'importance de la **sensibilisation**
- L'**objectivation** par un encadrement d'experts
- La question de la **représentativité** (acteurs spécialisés, publics sous-représentés, ...)
- La **diversité des points de vue** (des intérêts particuliers à l'intérêt général)
- La diversité des **méthodes** et l'intérêt de la **visite de terrain**



La sensibilisation aux enjeux à venir



L'objectivation par un encadrement expert

- Expliquer, informer, sensibiliser
- Objectiver pour dépassionner les débats
- Casser les idées reçues



La question de la représentativité

- Les publics spécialisés et organisés
 - Ex: les cyclistes quotidiens, les problématiques bien connues, ...
- La représentativité et les publics généralement absents
 - Ex: sondages et publics sous-représentés
- Viser la diversité des profils



La grande diversité des points de vue

- L'expression des points de vue individuels
- La conciliation des points de vue
- La recherche de l'intérêt général
- L'aide à la décision



La diversité des méthodes

- Consultation publique, sondages
- Débats, ateliers, ...
- L'intérêt de la **visite de terrain**



Consulter le plus grand nombre



Des ateliers en groupe plus restreint



L'intérêt de la visite de terrain



L'intérêt de la visite de terrain



En conclusion

- Pas de recette miracle, mais des balises
- Faire des expériences participatives

Pour développer une culture de la participation



Merci de votre attention !



PiWaCy et PIMACI : focus les comités de suivi

Boris NASDROVISKY

SPW MI



Contexte

Le comité de suivi vélo est un espace de dialogue entre les usagers et les différents acteurs de la politique cyclable. Avec le PIMACI, il peut être élargi aux piétons et personnes à mobilité réduite (commission « modes actifs »).

Il s'agit d'un **organe consultatif**.

Objectifs

- Définir des priorités & assurer le suivi des actions (plan vélo et piéton)
- Partager les regards « usagers », « techniques » et « administratifs » sur les projets vélo, piéton, en valorisant l'expertise de terrain et l'expérience des usagers
- Développer une attitude collaborative

Contexte

PIWaCy / PIMACI

Comité de suivi

- Organe interne à la Commune (comprenant des représentants des usagers)
- Le SPW MI est invité
- Avis sur tous les projets du PIWaCy et PIMACI
- 1 / trimestre minimum

Comité d'Accompagnement

- Commune
- SPW-MI
- Approbation du PIWaCy/PIMACI lors d'une visite de terrain
- 1 / commune pilote

Réunion Plénière d'AP

- Commune
- Acteurs concernés (Impétrants - Services secours – OTW - ...)
- Présenter les travaux envisagés aux acteurs et récolter les avis avant la phase projet
- Fréquence définie en fonction de l'avancement des dossiers

Contexte

Arrêté PIWaCy du 20 mai 2021

Objectif ?



Art. 15: comité de suivi du plan d'investissement WaCy

§ 1^{er}. Le bénéficiaire organise un comité de suivi spécifique en vue de coordonner la conception et la mise en œuvre du plan d'investissement WaCy et de remettre un avis sur tous les projets concernés.

§ 2. Le comité de suivi est composé entre autres de:

Qui ?

1. l'agent communal en charge de la mobilité au sein de la commune;
2. l'agent communal en charge de la mobilité cyclable au sein de la commune;
3. les représentants des services travaux et urbanisme;
4. le représentant du Collège communal en charge de la mobilité;
5. les représentants locaux des usagers cyclistes tels que les usagers ou les associations d'usagers ;
6. le délégué de la Commission consultative communale d'aménagement du territoire et de mobilité, en abrégé CCATM, pour autant que celle-ci soit constituée.

Contexte

Arrêté PIMACI

Objectif ?



§5. Le bénéficiaire met sur pied un comité de suivi en vue de coordonner la conception, la mise en œuvre et l'évaluation du plan d'investissement mobilité active communal et intermodalité et en vue de remettre un avis sur tous les projets concernés.

Le comité de suivi est composé entre autres de:

Qui ?

- 1° l'agent communal en charge de la mobilité au sein de la commune;
- 2° l'agent communal en charge de la mobilité cyclable au sein de la commune;
- 3° les représentants des services travaux et urbanisme;
- 4° le représentant du Collège communal en charge de la mobilité;
- 5° les représentants locaux des usagers cyclistes tels que les usagers ou les associations d'usagers ;
- 6° le délégué de la Commission consultative communale d'aménagement du territoire et de mobilité, en abrégé CCATM, pour autant que celle-ci soit constituée.

Le comité de suivi est complété des personnes jugées utiles en fonction des différents sujets abordés.

§6. Le comité de suivi réalise un audit de la politique de mobilité active et d'intermodalité mise en œuvre par le bénéficiaire. Cet audit devra être réalisé sur base du modèle fourni par la Direction de la Planification de la mobilité du SPW Mobilité et Infrastructures.

Participants

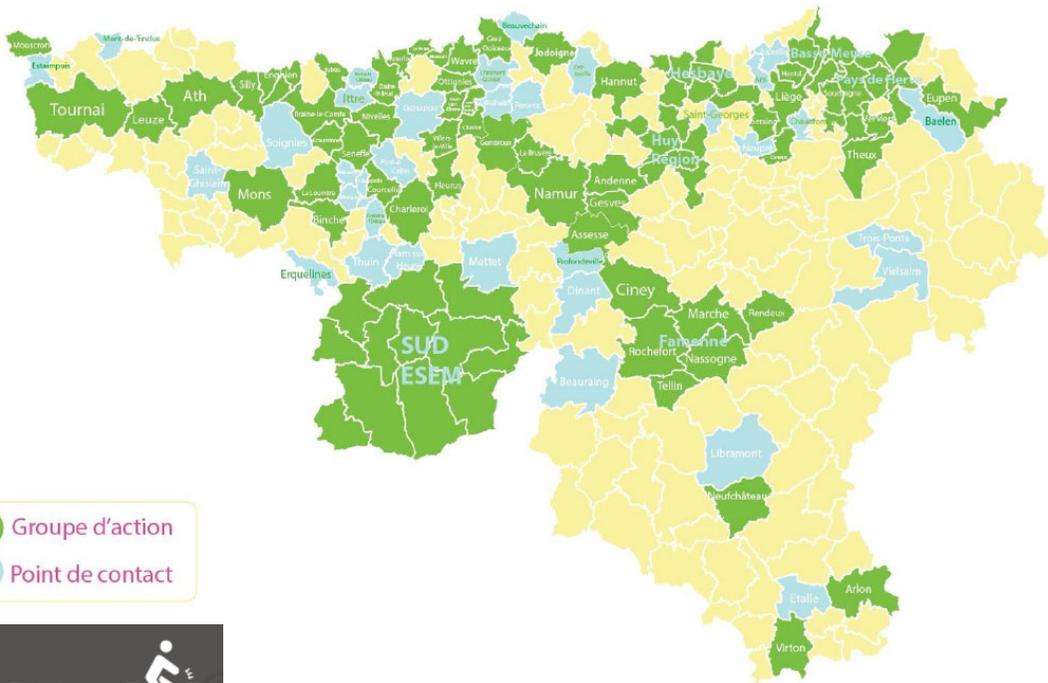
Noyau dur

- CeM en charge du suivi du PIWaCy/PIMACI
- CeM en charge de la mobilité
- Service travaux
- Service urbanisme
- Echevin de la Mobilité
- Délégué CCATM (si cette Commission existe)
- GRACQ/EtP locale, et/ou citoyen
 - Vélo → <https://www.gracq.org/groupe>
 - Piéton → <https://www.tousapied.be/etaplocale/>

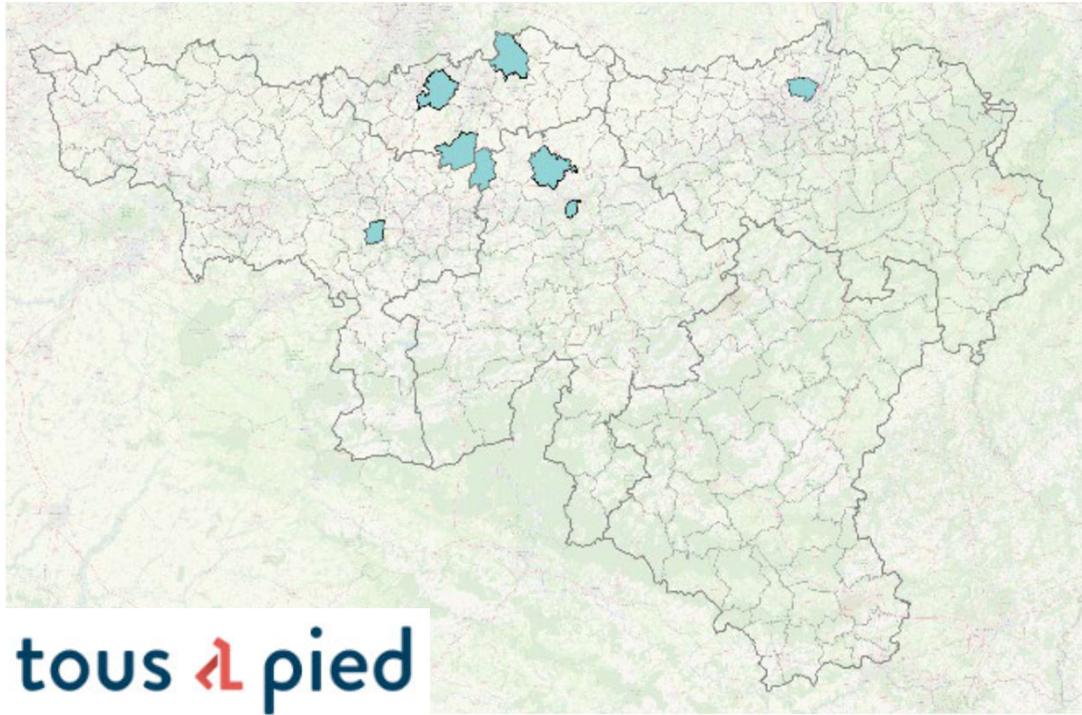
Intervenants ponctuels

- Police locale
- Bourgmestre
- Ecole
 - aménagement d'une rue scolaire
 - compléter adéquatement l'offre
- Direction Territoriale SPW
 - aménagement en lien avec une voirie régionale
- Service Bureau d'Etude Bâtiment - Régie Foncière
 - construction d'un nouveau Hall sportif communal
 - implantation de P vélo dans le parc de logement communal
 - création de P vélo collectif à disposition dans quartier dans un bâtiment communal
- Service Aménagement du Territoire
- Associations - Comité de quartier
 - implantation de box vélo en voirie à destination de quartiers

Participants



- Groupe d'action
- Point de contact



Participants

Noyau dur

- CeM en charge du suivi du PIWaCy/PIMACI
- CeM en charge de la mobilité
- Service travaux
- Service urbanisme
- Echevin de la Mobilité
- Délégué CCATM (si cette Commission existe)
- GRACQ/EtP locale, et/ou citoyen
 - Vélo → <https://www.gracq.org/groupes>
 - Piéton → <https://www.tousapied.be/etaplocale/>

Intervenants ponctuels

- Police locale
- Bourgmestre
- Ecole
 - aménagement d'une rue scolaire
 - compléter adéquatement l'offre
- Direction Territoriale SPW
 - aménagement en lien avec une voirie régionale
- Service Bureau d'Etude Bâtiment - Régie Foncière
 - construction d'un nouveau Hall sportif communal
 - implantation de P vélo dans le parc de logement communal
 - création de P vélo collectif à disposition dans quartier dans un bâtiment communal
- Service Aménagement du Territoire
- Associations - Comité de quartier
 - implantation de box vélo en voirie à destination de quartiers

L'organisation pratique

(Co)construction de l'Ordre du Jour

- Proposé par l'administration
- Possibilité d'ajouter des points

Variété de thèmes possibles

- Vision stratégique sur base des pôles générateurs et attracteurs de déplacements / Identification des connexions intermodales
- Avant-projet d'aménagements
- « Sulisation » des sens uniques
- Installation de vélobox
- Développer la culture du vélo
- Utilisation des sentiers
- Campagne de promotion / sensibilisation
- Observatoire
- Comité d'itinéraires
 - <https://www.velo-territoires.org/actualite/2019/12/09/structuration-comites-itineraires-cyclables/#>

PV

- Proposé par l'administration
- Le plus complet possible et à transmettre au SPW

Rythme

- Fixe – variable (en fonction des besoins)
- 1/ mois – 1/trimestre

Moment de la journée

- 8h30
- Journée
- 17h30
- Soir – 19h

Temps de préparation

- Envoi de l'ordre du jour à l'avance pour permettre la préparation et aux associations de retourner vers leurs membres

Merci de votre attention

Présentation basée sur la présentation réalisée par Barbara Colf (ICEDD) dans le cadre du Webinaire PIWACY – Mai 2021

Boris NASDROVISKY

**Manager Mobilité Active - Service public de Wallonie Mobilité Infrastructures
Direction de la Planification de la Mobilité
Boulevard du Nord, 8 - 5000 NAMUR**

GSM : +32(0)471 66 86 56

Mail : boris.nasdrovisky@spw.wallonie.be

Appel à projet PiWaCy et PiMaCy : retour d'expérience de la Ville de Ciney

Olivier SIMON
Ville de Ciney





Retour d'expérience de la Ville de Ciney





Dans le cadre du PIWACY

=> création d'une commission vélo via décision du Collège et appel aux citoyens

=> commission composée de citoyens, d'Échevins, Inspecteur de Police spécialisé en mobilité, membres du SPW, membres de la CCATM, du GRACQ et du GAL

Commission Vélo :



- * Un ordre du jour est distribué à chaque participant
- * Elle se tient trimestriellement
- * Elle approuve les fiches projets et fait ses commentaires
- * Dénonciation des différents problèmes de mobilité rencontrés en ville et dans les villages
- * Visites sur terrain, en ville et dans d'autres communes
- * Présentation des activités mobilités prévues dans la commune
- * Questions-réponses et souhaits des participants pour les prochaines réunions



Au point de vue des appels à projets (PIWACY-PIMACY) :

La Commune de Ciney est très désireuse de mener sur son territoire une politique volontaire en faveur du vélo utilitaire, avant tout parce qu'elle dispose d'ATOOTS mais aussi parce que le BESOIN est réel



Configuration géographique :

- * Courtes distances entre la Ville de Ciney et ses villages
- * Le développement des transports en commun sur notre Commune constitue un atout non négligeable
- * Présence et développement de zones d'activités économiques
- * Ciney est un important pôle scolaire
- * Le nombre global de cyclistes augmente de manière très significative depuis plusieurs années



La Commune dispose d'un Plan communal de Mobilité (PCM) élaboré et approuvé au Conseil communal du 11 octobre 2010.

Un marché pour un nouveau PCM a été attribué il y a quelques semaines. Sa réalisation débutera début de l'année prochaine.



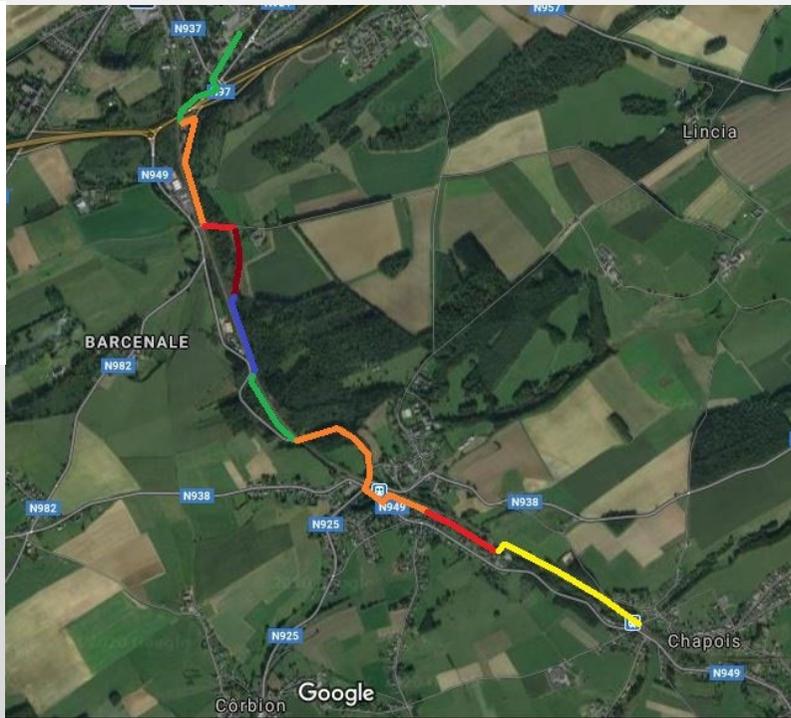
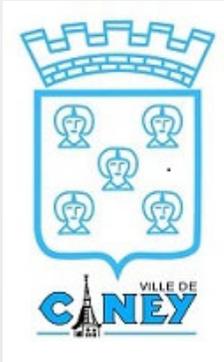
Projet de création d'une liaison Ciney-Leignon- Chapois en 2021-2022



Il est actuellement impossible pour les habitants des villages de Chapois et de Leignon (les plus gros villages en termes de population) situés à quelques kilomètres à peine de Ciney de rejoindre la ville à vélo ou à pied sans courir d'énormes risques



Liaison Ciney-Leignon



Liaison Ciney-Leignon :

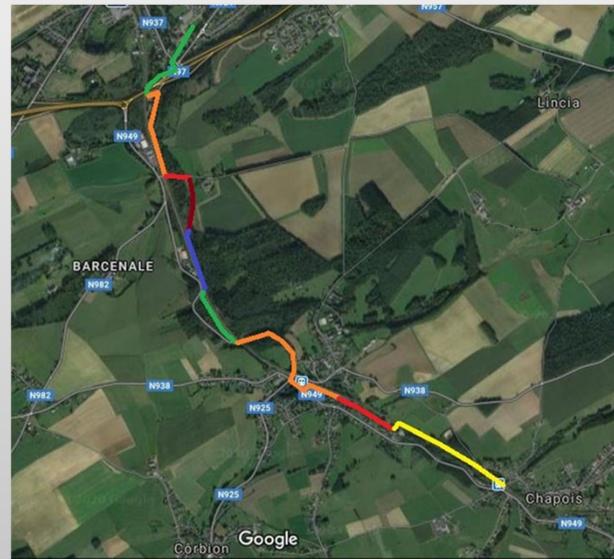
Tronçon 1 (vert) : Liaison cyclable réalisée en 2013 reliant le centre-ville à la Piscine de Ciney en passant par le parc Saint Roch.

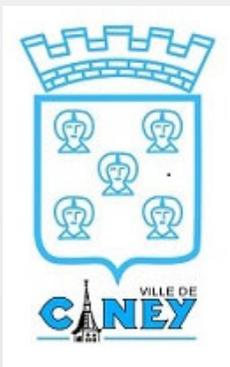
Tronçon 2 (orange) : Entre cette liaison cyclable, il y a une voirie existante utilisée exclusivement par les riverains du quartier. Un marquage au sol et la rénovation d'une partie de la voirie permettraient de matérialiser une piste cyclable.



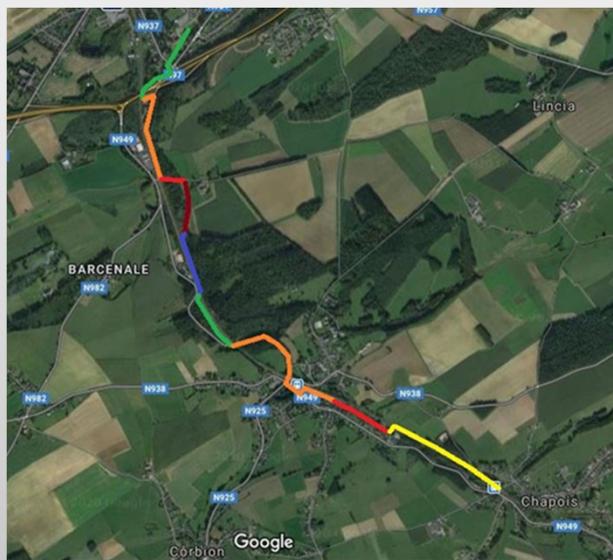


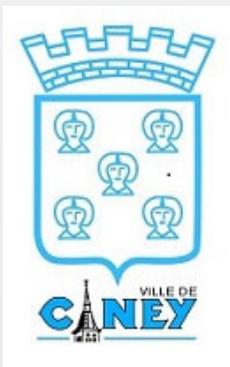
Tronçon 3 (rouge) : Il est prévu une bande bétonnée de 3m de large au centre de la voirie existante et également en accotement des éléments pierreux stabilisés pour permettre le croisement de 2 véhicules (l'acte de cession de voirie entre le privé et la ville de Ciney est en cours de rédaction chez le notaire).





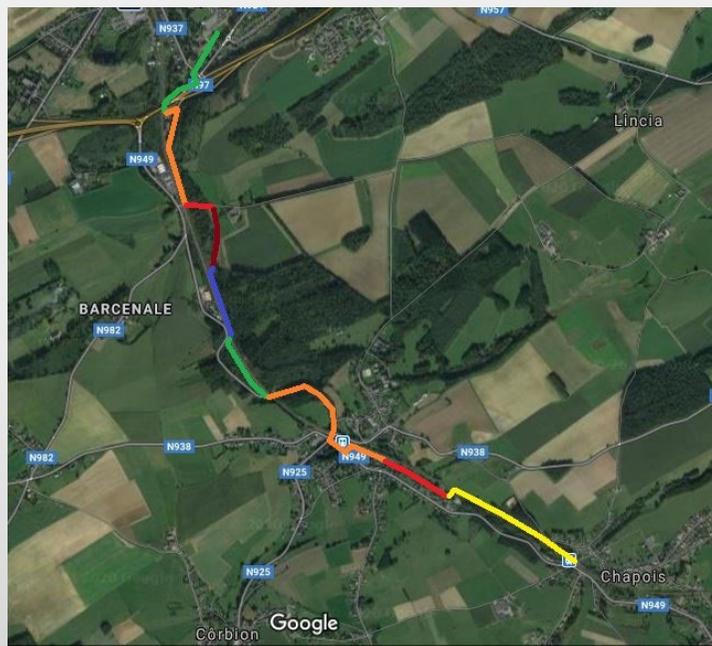
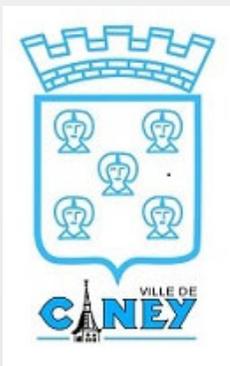
Tronçon 4 (bleu) : La piste cyclable continuera dans une pâture située juste à côté d'une zone humide. Nous avons reçu l'autorisation du Gouvernement wallon de créer cette piste sur la propriété du SPW (réserve naturelle).





Tronçon 5 (vert) : La piste cyclable protégée de part et d'autre par une clôture rigide longera la ligne de chemin de fer (à 4 mètres du bord du chemin de fer comme imposé par Infrabel). Il s'agit d'une emprise appartenant à un propriétaire privé qui a donné son accord de principe pour céder une partie de sa propriété à la Ville. L'acte d'achat est en rédaction chez le notaire.

Tronçon 6 (orange) : En octobre 2020, Infrabel a démarré la création d'une nouvelle voirie entre Ciney et Leignon, voirie destinée à supprimer le passage à niveau de Leignon. Infrabel s'est engagée à créer une piste technique qui servira de piste de mobilité douce le long de la voie de chemin de fer sur quelques centaines de mètres.



Tronçon 7 (rouge) : La piste continuera sur une ancienne route du SPW. La Ville est en négociation avec le SPW pour reprendre et aménager cette voirie pour les usagers faibles.

Un marquage au sol et l'utilisation de potelets permettront de matérialiser la nouvelle piste cyclable.

Tronçon 8 (jaune) : Cette piste cyclable rejoindra une autre piste déjà existante de 360 mètres entre la salle Meurisaltienne (hall sportif) se situant à hauteur du passage à niveau actuel et l'école communale du village de Leignon.





MERCI

Concertation concernant le stationnement pour les PMR

Antoine TANZILLI
RCA de Charleroi



Stationnement des PMR
dans le centre de Charleroi :
changer la perspective, en dialogue avec les PMR



Historique

- La gratuité généralisée, héritage de 1976 ?
- Le règlement existant à Charleroi
- Le problème de l'enregistrement préalable



D'abord une réflexion en interne (2020)

- Passer d'une gratuité théorique à une accessibilité réelle
- Eviter l'enregistrement
- Rendre le contrôle possible et lutter contre l'abus

⇒ Doubler (et même plus) les places PMR,
mais supprimer la gratuité généralisée



Immédiatement, une prise de contacts avec les interlocuteurs pertinents (janvier 2021)

- A Charleroi, il y a un Conseil consultatif, choix facilité
- Contact pris le plus en amont possible, afin de construire le projet avec le CCPH en identifiant les étapes avec eux
- 1^{re} rencontre : Tester l'hypothèse et voir à quelles conditions réussir
- Fournir nos chiffres pour démontrer la réalité (abonnés, plaintes, etc.)



Un travail qui nécessite quelques réunions

- Après le premier échange :
 - Opérationnalisation de la proposition en tenant compte des remarques
 - ✓ Où localiser les nouvelles places ?
 - ✓ Qu'en sera-t-il du contrôle (essentiel !)
- 2^e rencontre (Bureau, puis Assemblée) en mars 2021 :
Analyse de la proposition concrète avant remise d'avis



Remise de l'avis du CCPH (Avril 2021)

- « L'augmentation du nombre d'emplacements PMR peut représenter une réponse à la suppression de la gratuité des parkings... » MAIS :
 - ✓ Cette proposition demande une étude d'incidence approfondie
 - ✓ Absolue nécessité d'un contrôle strict et régulier
 - ✓ Demande d'envisager une solution mixte
 - ✓ Pas la proie pour l'ombre : les places avant le changement



Poursuite des échanges (Avril-Juin)

- Analyse des tous les emplacements
 - Intégration de la ZP dans les échanges
 - Pas de solution mixte
 - Un engagement ferme : les places avant le RR
- Vote du nouveau Règlement le 5 juillet 2021



La mise en œuvre

- Réalisation de toutes les nouvelles places PMR S2 2021
- Communication massive : Conférence de presse, courriers personnalisés, Charleroi-Magazine, Charleroi-Seniors, CCPH
- Période de tolérance en janvier 2022 (et au-delà)



Le suivi

- Retour régulier vers le CCPH :
 - ✓ 1^{re} analyse des places problématiques
 - ✓ 1^{er} bilan à la fin du S1 avec analyse du taux d'occupation (outil mis en place)
 - ✓ Adaptations au fur et à mesure, dans une logique d'amélioration continue



3 Règles essentielles

- Sincérité
- Se donner le temps
- Chacun reste dans sa fonction



Le mode de comptage avec l'aide des citoyens

Bruno SCIANNAMEA

Ville de Liège





mobilité

LA MOBILITÉ EN CITÉ ARDENTE POUR TOUTES ET TOUS !



Liège





TELRAAM à Liège - Contexte

62

02/2020 → 05/2020 → 09/2020




Liege

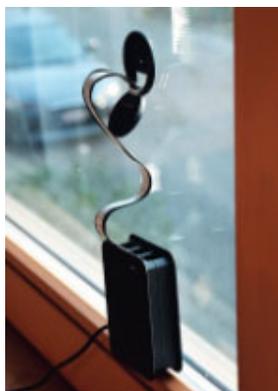
TASK FORCE MOBILITÉ



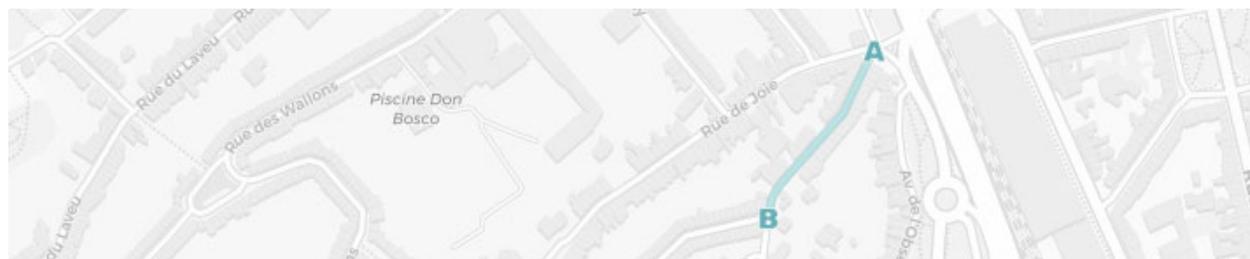


TELRAAM à Liège - Contexte





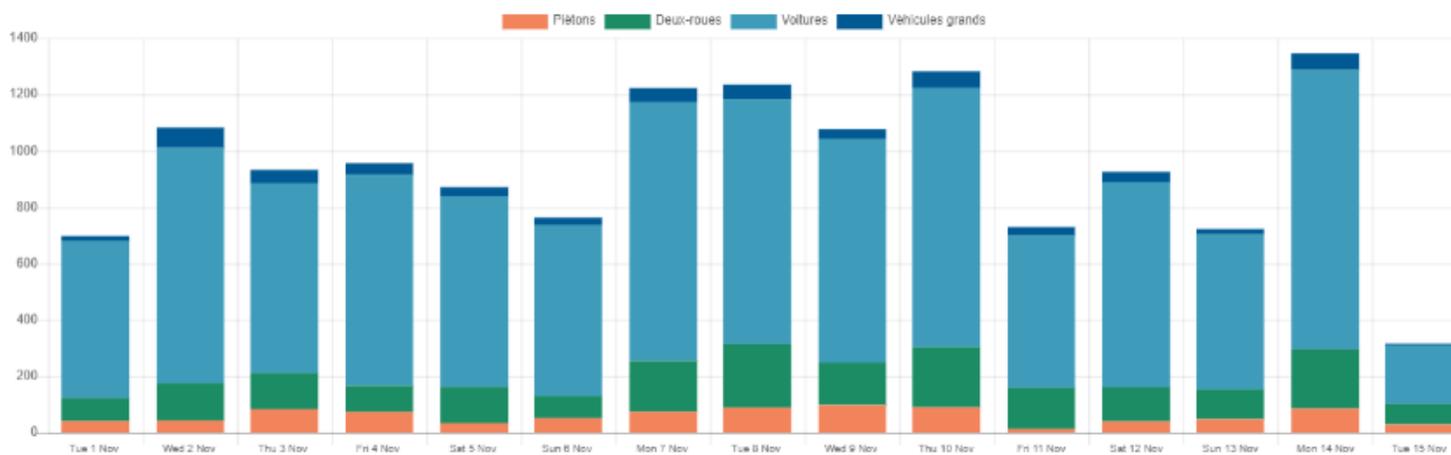
TELRAAM - C'est quoi ?



01-11-2022 → 15-11-2022



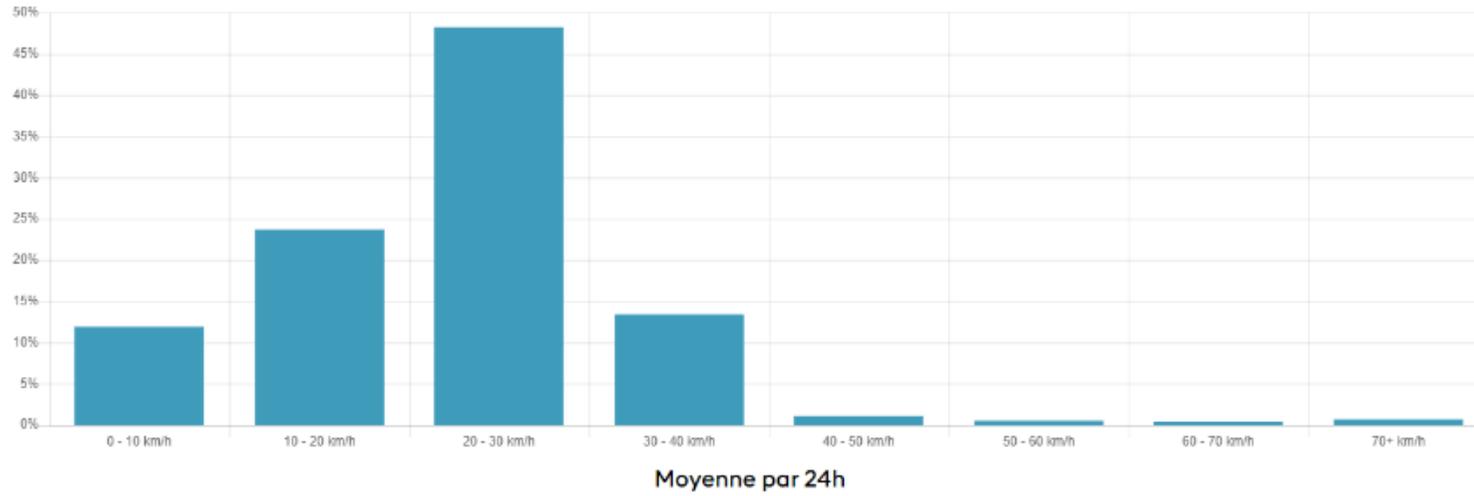
Aperçu par jour



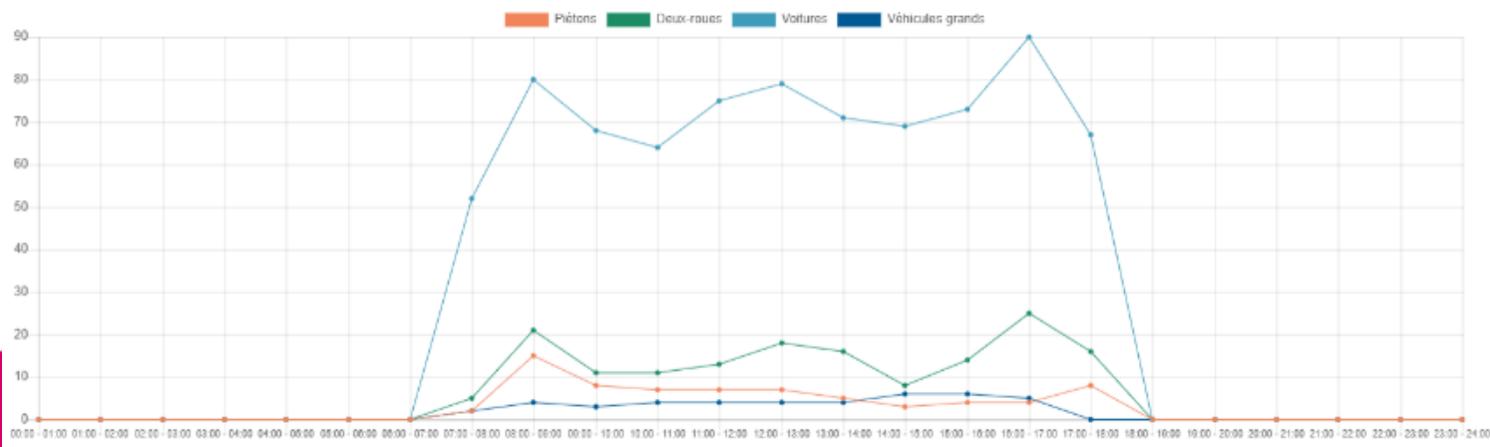


TELRAAM – C'est quoi ?

Vitesse des voitures



Tous les jours | Jours de semaine uniquement | Week-ends uniquement | Jours de semaine et week-ends





TELRAAM – Conditions et limites techniques

66

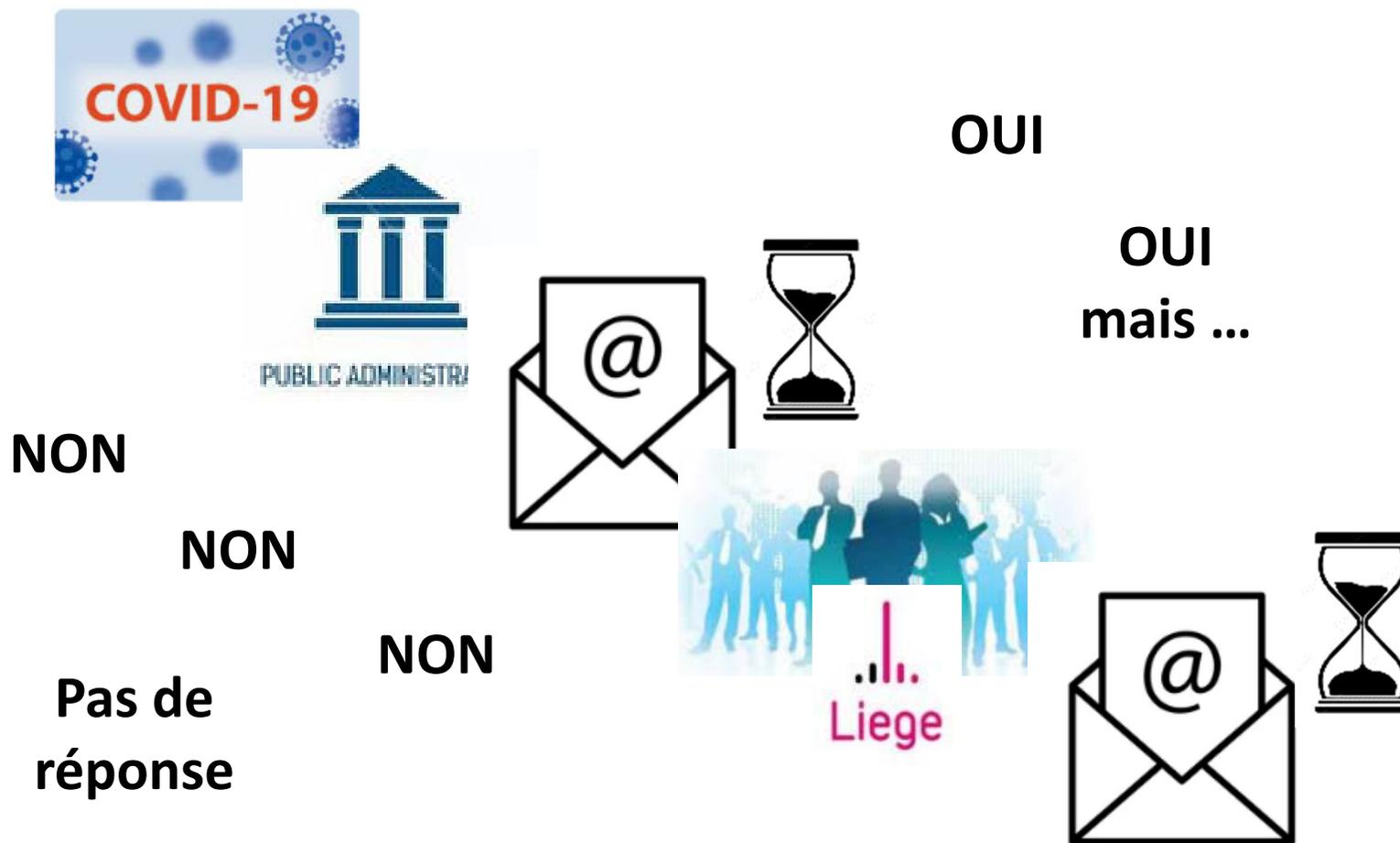
Limites techniques	Conditions
Luminosité (pas la nuit ni le matin ou le soir en hiver)	Disposer d'un wifi 2,4GHz
Portée ~15m	Disposer d'une alimentation électrique à proximité
Pas de distinction cyclistes / motos ni piétons / trottinettes	Fenêtre du 1 ^{er} étage « condamnée »
Classes de vitesse	Pas de volet en pleine journée
Conception « faible » de l'attache de la caméra	Pas de moustiquaire / de film
Pas de vue du trottoir côté façade	Pas d'arbre
...	...





TELRAAM à Liège – Recherche de candidats

67





TELRAAM à Liège – Recherche de candidats

68



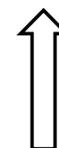
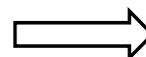
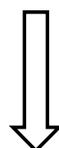
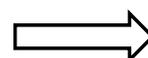
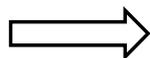
LA MOBILITÉ EN CITÉ ARDENTE POUR TOUTES ET TOUS !





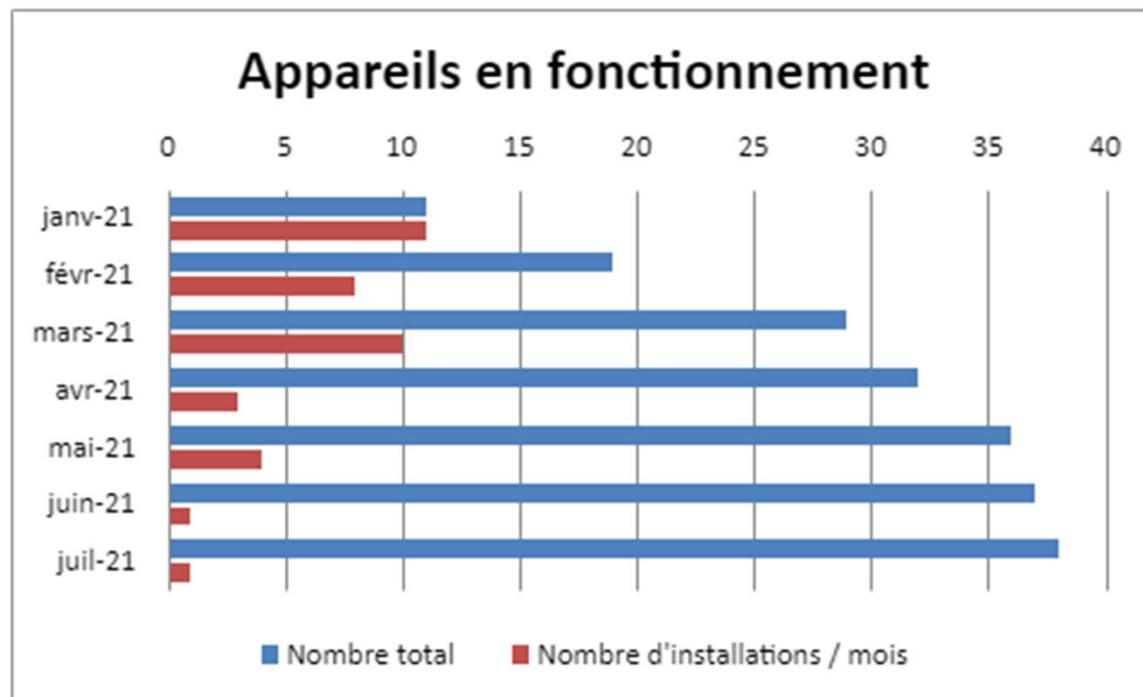
TELRAAM à Liège – Installation

Candidat
TELRAAM





TELRAAM à Liège – Installation



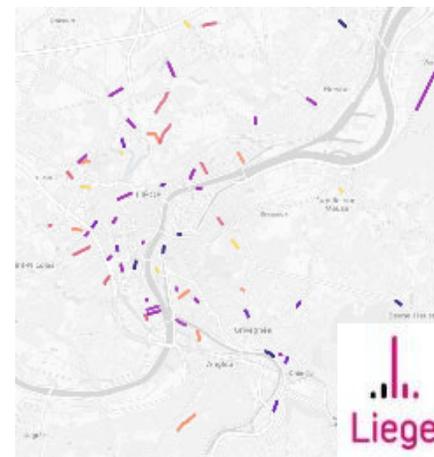


TELRAAM à Liège – La suite

2022



90 appareils





TELRAAM à Liège – La suite

72



Malgré
articles de presse,
semaine de la mobilité,
salon Retrouvailles,
comités de quartier



~ 70 appareils
placés sur 90
depuis avril 2022





TELRAAM à Liège – Profil des candidats

73

**Candidat
« désigné »**



**Souvent peu ou
pas de
réactivité**

**Candidat peu à l'aise
avec technologie**



**Souvent l'aide
reste
nécessaire**

**Candidat
« engagé »**



**En attente de
résultats**





TELRAAM à Liège – Profil des candidats

74

**Candidat
« désintéressé »**



**Veut juste
contribuer et
aider**

**Candidat réfractaire
et Tiers**



**Ne diffuse pas
l'info / Freine le
projet**





TELRAAM à Liège – Profil des candidats

75

Je ne comprends pas pourquoi vous refusez mon inscription ?

Pour moi, ça peut rester ad vitam ...

Moi, je ne touche à rien !

Allô, y a quelqu'un ?

On souhaite arrêter car on veut nettoyer la fenêtre ...

L'aide ménagère est passée par là ...

Conflit de voisinage, alors j'oriente la caméra vers la rue uniquement





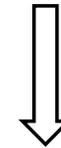
TELRAAM à Liège – Exploitation des résultats

76

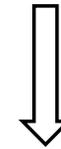


ACTION G1

Mettre en place un monitoring de la mobilité via
les nouvelles formes de données



Données à jour et en continu



Bureau d'études
Travaux d'étudiants
Objectivation % plaintes
Comparaisons
Compléter les données Police





TELRAAM à Liège – Exploitation des résultats



**Boîte noire
Manipulation
Interprétation**

Part modale moyenne de cyclistes / h (%) - 2021





TELRAAM à Liège – Exploitation des résultats

78

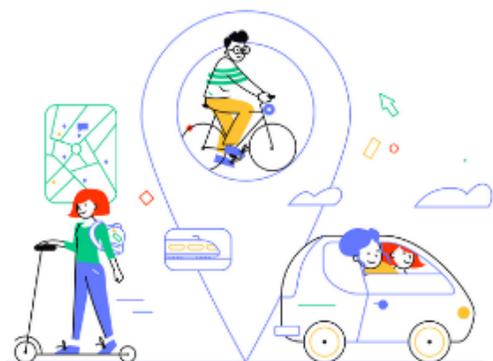


Tableau de bord
+
« Datadive »
à venir





TELRAAM à Liège – Conclusions

79

PATIENCE
+
PÉDAGOGIE
+
INVESTISSEMENT
=
RÉSULTATS





TELRAAM à Liège – Clin d’oeil

80

VENREDI 4 DÉCEMBRE 2020

LIÈGE - MOBILITÉ

La première caméra analyse **le trafic dans le Laveu**

Premier constat, même si tel n'est pas l'objectif de ce système : le couvre-feu y a bien été respecté. Aucun mouvement n'a en effet été détecté ni avant 8h ni après 17h.



FixMyStreet : retour d'expérience de la commune de Baelen en matière de propreté publique

Arnaud SCHEEN

Commune de Baelen





- Application gratuite proposée aux communes par BeWapp – existait déjà à Bruxelles
- Disponible sur Smartphone (App Store, Google Play et AppGallery)





Initialement prévu pour signalements propreté publique
Onglets « mobilité active » rajoutés en parallèle à PIWaCy



Comment s'inscrire?

- Contact BeWapp : Alban Bouvy
Alban.bouvy@bewapp.be
- Marche à suivre fournie
- Phase d'essai en interne avant lancement grand public
- Différents rôles à attribuer : gestionnaire, agent constatateur, etc.
- Interface de gestion par les communes :
<https://portail.fixmystreetwallonie.be>
- Accès pour les citoyens : création compte gratuit via App ou
www.fixmystreetwallonie.be



Modularité/choix à effectuer par les communes

The screenshot displays the 'Catégories' management page in the FixMyStreet-Wallonie application. The page title is 'Catégories' and the main heading is 'GESTION DES CATÉGORIES'. The interface features a sidebar on the left with navigation options: Tableau de bord, Signalements, Planning, Utilisateurs, Groupes, Rapports, Options administrateur, Dispatching, Organisations, **Catégories** (highlighted), Archives, Scheen Arnaud, Mon compte, [Besoin d'aide](#), and [Se déconnecter](#). The main content area lists 13 categories, each with a right-pointing arrow and a toggle switch:

Catégorie	Statut
Dépôts clandestins	Activer
Poubelle publique	Désactiver
Poubelle domestique	Activer
Rigole, canalisation ou avaloir	Activer
Bulle à verre	Activer
Bulle à textiles	Activer
Mobilier urbain/Panneau ou Poteau de signalisation/Edifice	Activer
Animal	Activer
Eclairage	Désactiver
Fontaine	Activer
Revêtement	Activer
Taque	Activer



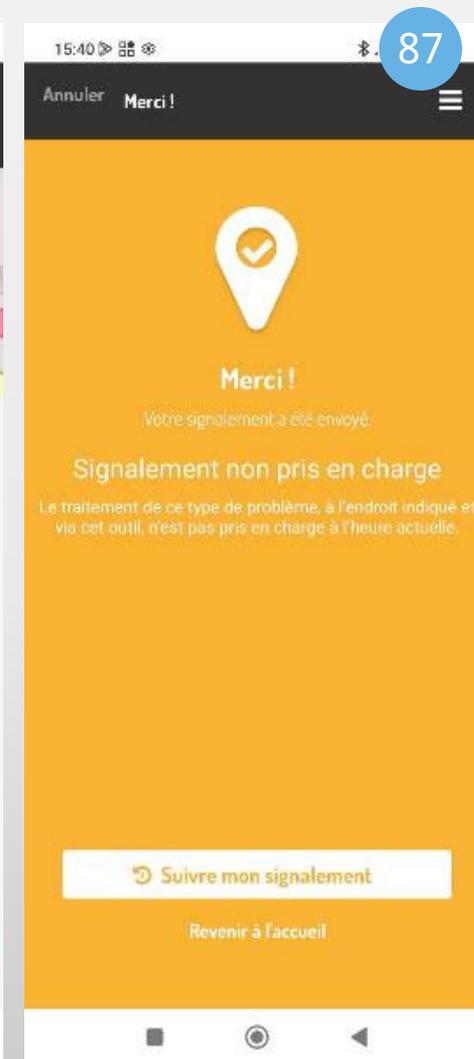
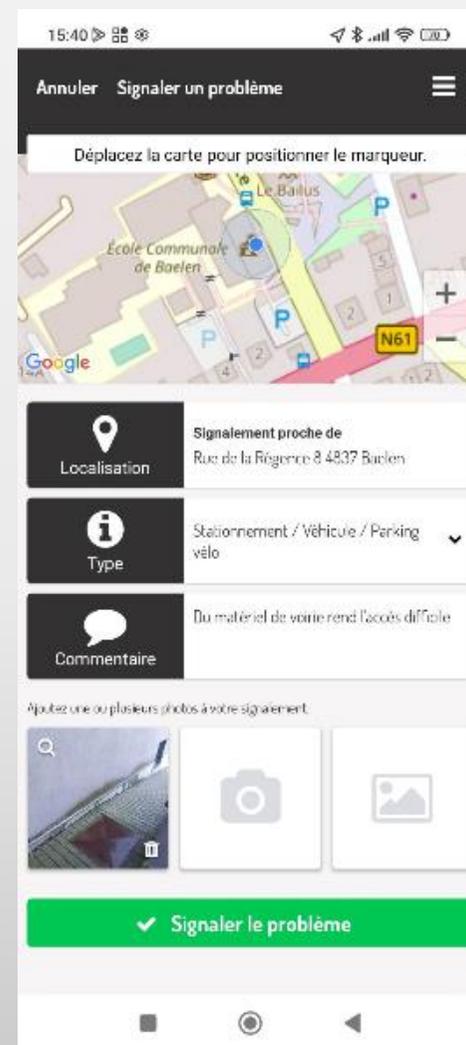
Utilisation par citoyens

1. Installation app et création compte gratuit
2. Création signalement : « signaler un problème »



Utilisation par les citoyens

- Géolocalisation
- Photo obligatoire
- Description obligatoire
- Confirmation signalement par mail et lien pour suivi demande
- Quid si catégorie non prise en charge ?



Utilisation par commune

- Actif à Baelen depuis juillet 2022
- Rapport hebdomadaire par mail
- Utilisation encore confidentielle
- Signalements propreté publique + fréquents que mobilité active
- Charge de travail OK



FixMyStreet · Wallonie
Signalez les problèmes dans l'espace public

Rapport des signalements de "Administration communale de Baelen" pour la semaine du 16-09-2022 au 23-09-2022

Incident n°20215

Actions effectuées

- 20/09/2022 09:50 [Application mobile]
Le signalement a été créé par un citoyen (M. [redacted]).
- 23/09/2022 09:35 [Administration communale de Baelen]
Le signalement a été signalé en cours par Magermans Caroline.
- 23/09/2022 09:35 [Administration communale de Baelen]
Le signalement a été accepté par Magermans Caroline.
- 23/09/2022 09:35 [Administration communale de Baelen]
Le signalement a été traité par Magermans Caroline.

Photos ajoutées




Commentaires ajoutés

- 20/09/2022 09:50 par un citoyen (M. [redacted])
A 5 mètres "du réservoir" de la sw



En conclusion et... pour aller plus loin

89



Nos webinaires « Mobilité » en replay
<https://www.uvcw.be/formations/webinaires>



Nos formations « Mobilité »
<https://www.uvcw.be/formations/list/mobilite>



Notre espace « Mobilité »
<https://www.uvcw.be/mobilite/accueil>



Impliquer les citoyens dans vos politiques de mobilité – 8 décembre 2022 - UVCW