



*Gestion et préservation de l'information  
dans M365*

The world is how we shape it

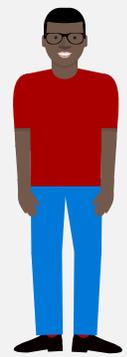
sopra  steria

# The 3 layers of productivity



Individual  
productivity

Working efficiently  
Working in mobility



Team  
Collaboration

Make meetings more efficient  
Create collaborative content



Company  
agility



Collaborate and communicate  
within an ecosystem

# Comprendre Microsoft Teams

## Microsoft Teams est...

- Une interface rassemblant les fonctionnalités des applications MS365
- Un outil pour faciliter la collaboration dans les organisations

## Microsoft Teams n'est pas...

- Une GED a proprement parlé
- Un espace de stockage des documents

## Teams & la gestion de l'information

- Les contenus sont stockés à divers endroits
- La gestion des accès est toujours tributaire de l'application « source »
- Microsoft Purview est le point central pour implémenter la gouvernance de l'information



# Gestio du cycle de vie

MS365 : approche et fonctionnalités

## La vision de Microsoft



*Built-in information governance*

*Intelligent capabilities*

*Defensible policies*

- ❖ Ils suivent les principes du *in place records management* (ISO 16175)
- ❖ Rôle central de l'équipe de gestion de l'information, principalement dans la définition et monitoring des règles.



## Les règles de conservation & suppression

- ❖ La rétention l'emporte sur la suppression
- ❖ Le plus long délai de préservation l'emporte
- ❖ La préservation explicite l'emporte sur l'implicite
- ❖ Le plus court délai de suppression l'emporte
- ❖ Le *legal hold* a toujours la préséance sur la suppression
- ❖ **Une politique de rétention implique la préservation dans une *hold library***



# MS 365 dans les organisations

## Démarche & building-blocks

### Fondations

#### Vision & stratégie

- Quels outils ?
- Quel mode de travail ?
- Quels besoins fonctionnels



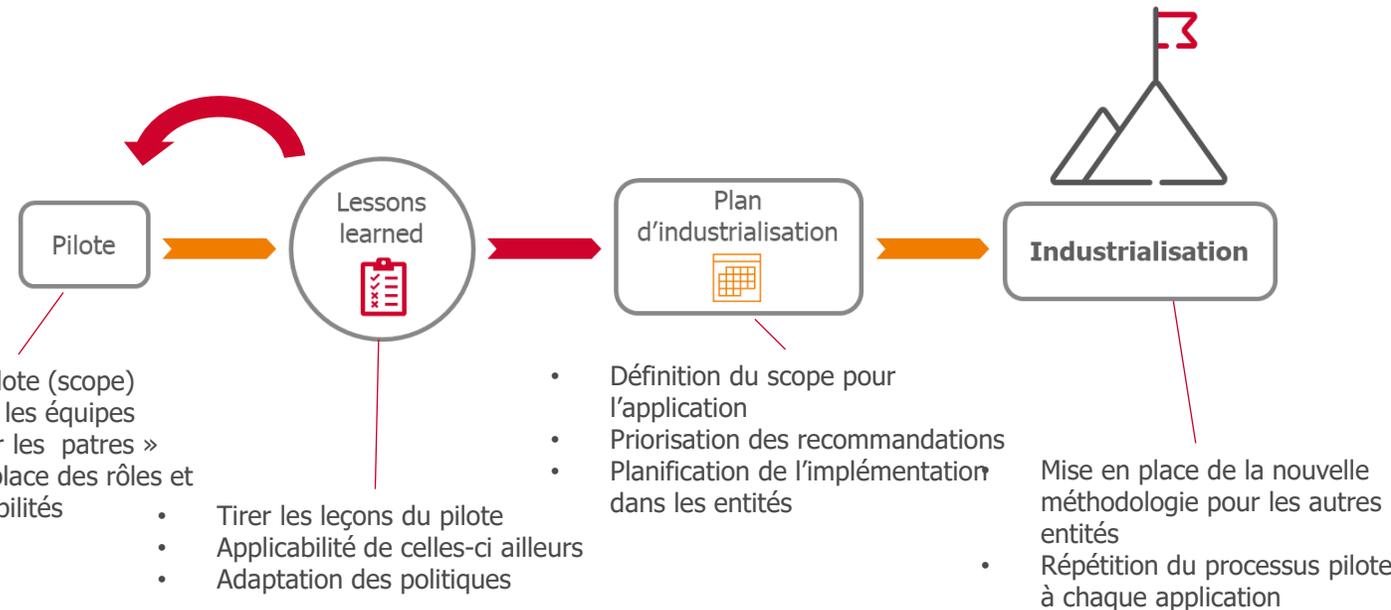
#### Rôles & responsabilité

- Qui prend le lead (Information manager)
- Responsabilisation business
- Sponsor management



#### Architecture de l'information

- Identification des groupes fonctionnels
- Identifications des "repository"
- Business rules & règles de gestion



### Culture

- ❖ Changement des comportements utilisateurs
- ❖ Sensibilisation & responsabilisation
- ❖ Communication & relais
- ❖ Formations et documentation

# Architecture de l'information

## Méthodologie et objectifs



## Objectifs & points d'attention

- ❖ Fournir un schéma directeur pour les "repository" des informations dans l'organisation
- ❖ Offrir une vision agnostique du point de vue des outils
- ❖ Pour identifier rapidement (<5sec) et de manière univoque l'endroit où « déposer » un document

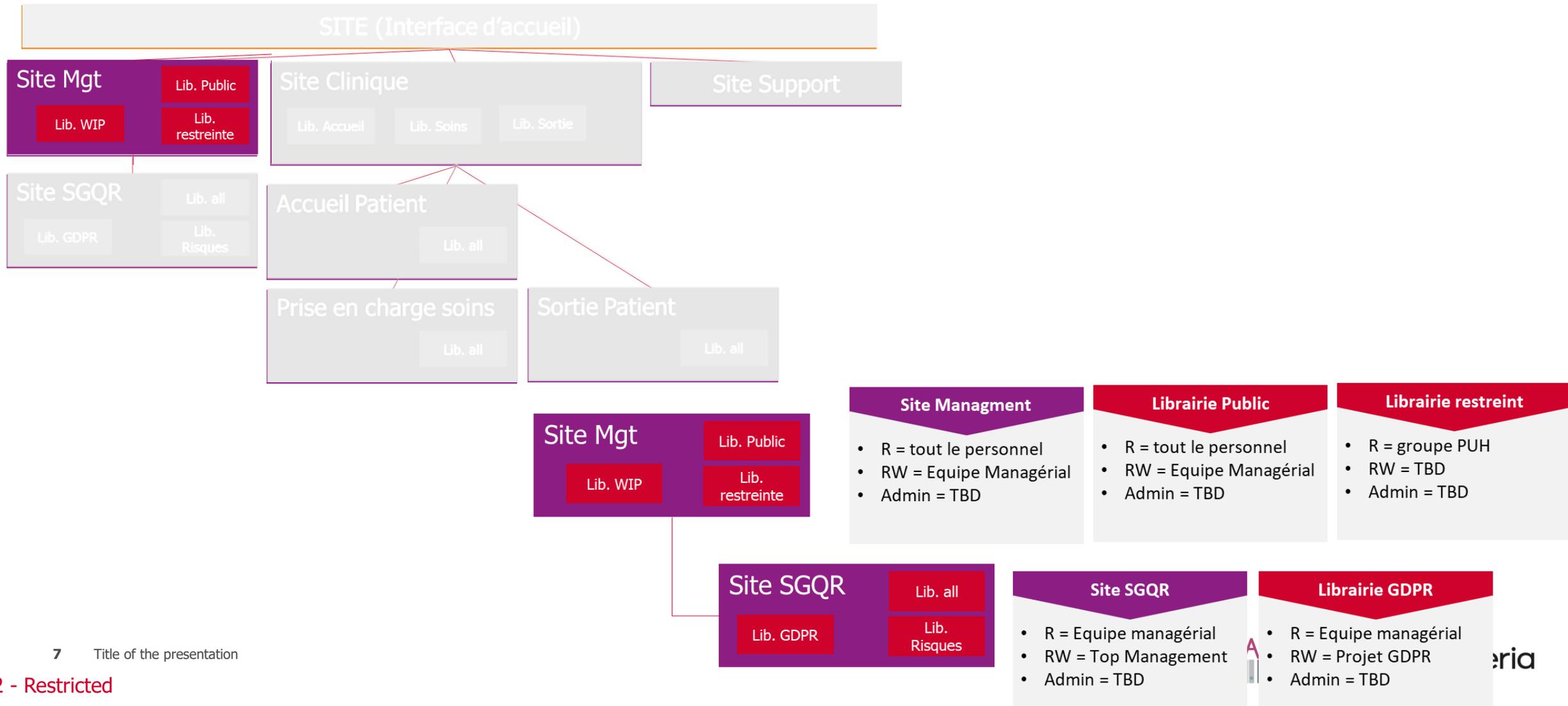


## Éléments clés

- ❖ Gestion des accès en entonnoir; du générique au spécifique
- ❖ Traiter les exceptions comme telle, à la fin du processus
- ❖ Appliquer l'approche du *need to know*
- ❖ Les contraintes techniques ne doivent pas primer sur les besoins fonctionnels

# Information Architecture sample

Some sample on MS365



# Architecture de l'information

X Lecture & Ecriture

X Lecture seule

Publique

## Gestion du CPAS

### Management

TOUS – Management

Finances

Juridique

Séance

Direction

## Métiers

### Dossiers sociaux

Demandes

1 2 3

2

Dossiers allocataires

Maison de repos

## Support

### Support

Informatique

Facility

Chancellerie

Confidentiel

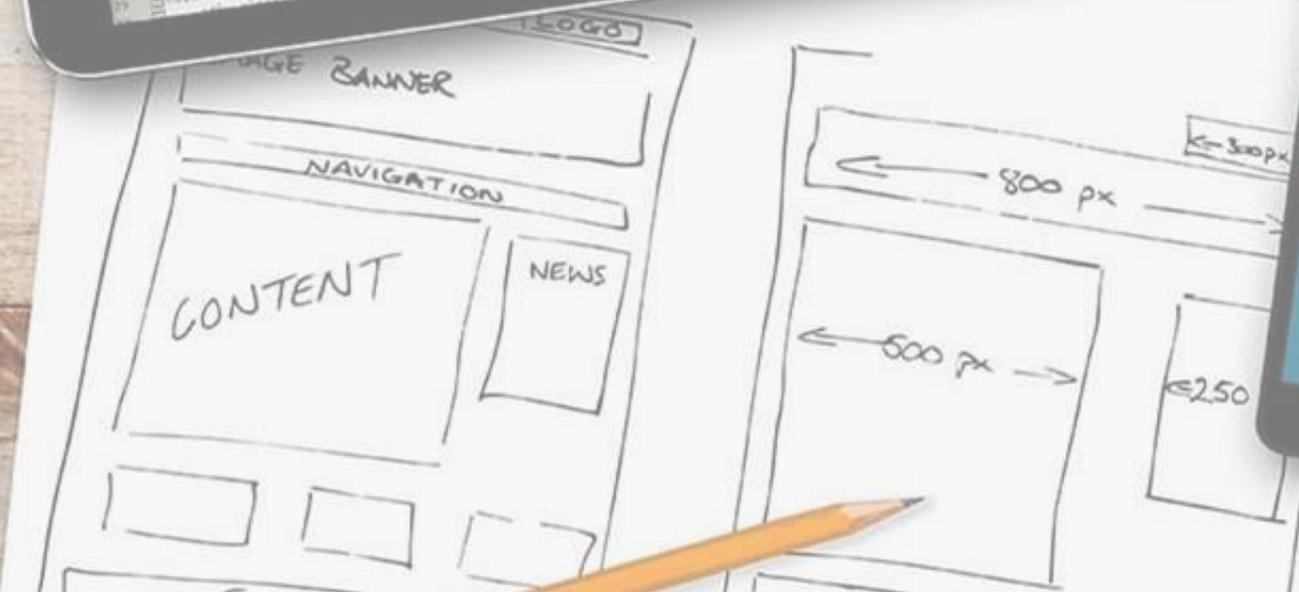
SIPP

RH

```

<div class="wrap">
  <div id="content">
    <header id="topnav">
      <nav>
        <ul>
          <li class="active"><a class="scroll" href="#">Home</a></li>
          <li><a class="scroll" href="#service">Service</a></li>
          <li><a class="scroll" href="#product">Products</a></li>
          <li><a class="scroll" href="#portfolio">Portfolio</a></li>
          <li><a class="scroll" href="#team">Team</a></li>
          <li><a class="scroll" href="#contact">Contact</a></li>
        </ul>
      </div>
      <div class="logo">
        <a href="#">
          
          
        </a>
      </div>
      <a href="#" id="nav01">nav menu</a>
      <div class="clear"></div>
    </div>
    <script type="text/javascript" src="web/js/menu.js"></script>
  </div>
</div>
<div class="slider" id="news">

```



# Questions / Réponses