

Presentation eBox Citoyen

Fédération des CPAS

Union des Villes et Communes de Wallonie

11/01/2024

eBox Citoyen

Communication entre le
gouvernement et les
citoyens

Contenu individualisé

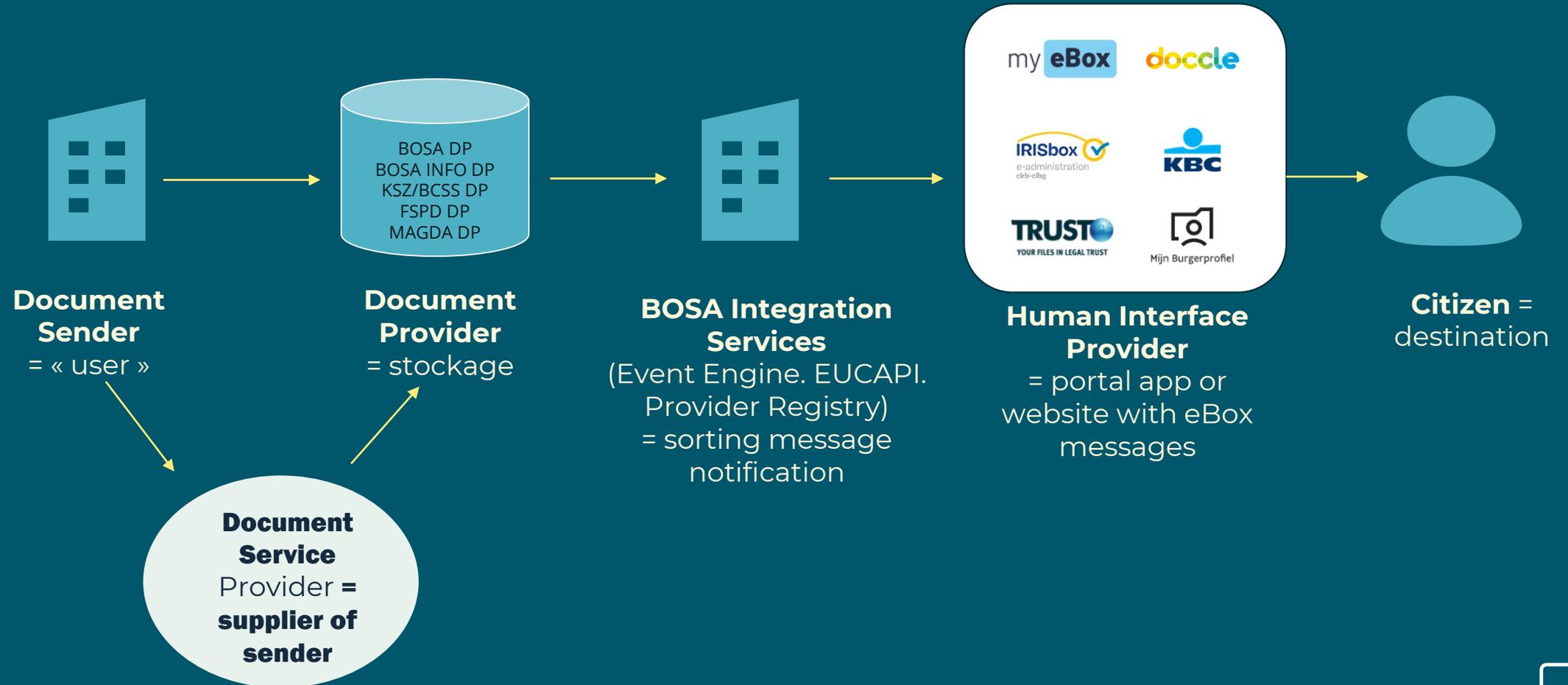
Processus d'identification
et d'authentification forte

Les messages ont les
mêmes effets juridiques
que l'échange sur
supports non
électroniques

Le 'trajet' du message est
sécurisé et auditable

BOSA en tant
qu'organisateur d'une
architecture fédérée

eBox Citizen - Stakeholders



Citizen role

Chiffres 01/2024

3.425.358 active eBox citizens

= **36.59 %** of target audience (9.361.224 Citizens > 18 y)

= 75 % of active citizens got a My eBox consent

= 40 % of active citizens got a Mijn BurgerProfiel consent

Evolution des consentes

31-12-2019	832.916
31-12-2020	1.522.268
31-12-2021	2.385.224
31-12-2022	3.054.438
31-12-2023	3.425.358

Croissance par mois

in 2022	55.768	eBox activations
in 2023	30.910	eBox activations

Responsabilité

gestion des messages de la même manière que par voie postale

Autorisation

activation eBox en gérant une autorisation par HIP

[Mes autorisations \(belgium.be\)](#)

Identification

gestion de son profil et ses clés numériques

[Mon profil \(belgium.be\)](#)

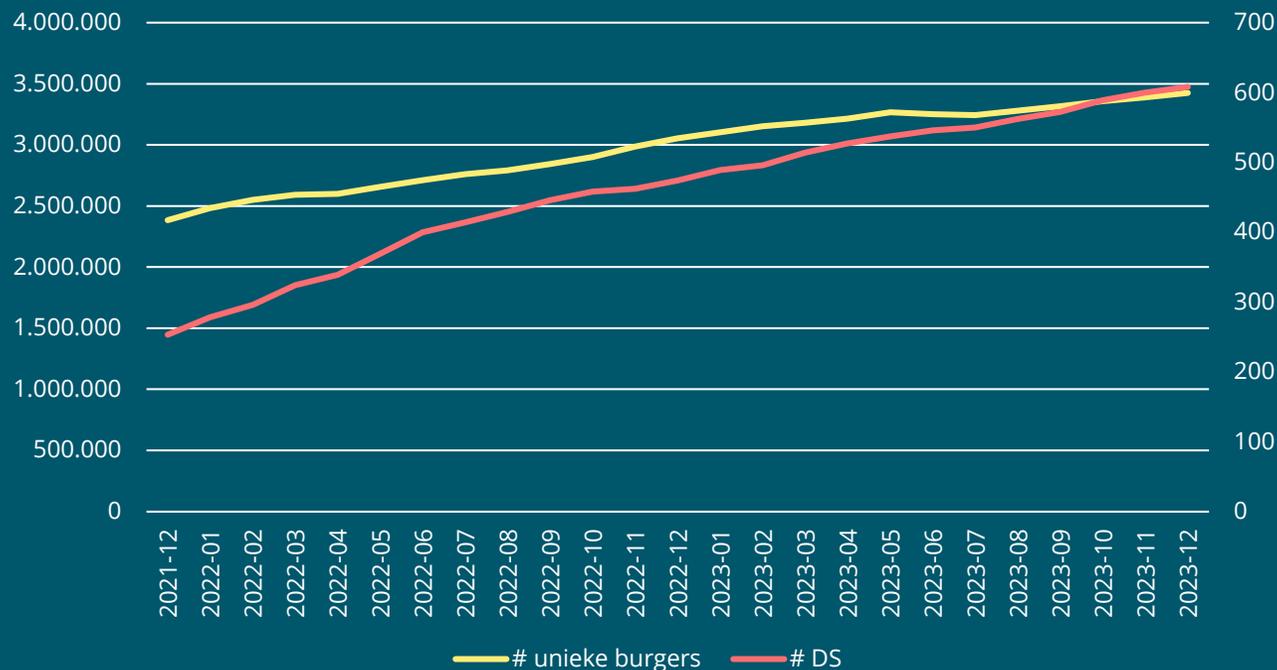
Notifications

activation des notification via son profil sur chaque HIP

Document Sender role

- Envoi au numéro national
- Traitement obligatoire du statut eBox pour les citoyens "non numériques" (informations via les API EUCAPI et EVENT SERVICE)
- Définition de la date d'expiration des messages
- Audit log pour toutes les transactions de publication
- Responsable du contenu (responsable de traitement GDPR)

Croissance émetteurs - citoyens



- 608 Document Sender (fédéral, régional et local)
- En 2023
 - 8.131.740 messages par mois ;
 - dont 3.126.258 messages aboutissent dans une eBox active
- L'onboarding de l'eBox ne prend qu'un jour ou deux
- L'intégration complète de l'eBox peut être réalisée en moins d'un mois

Quels types de messages

Fiches de paie

Documents RH

Amendes routières

Documents fiscaux

Invitations. Attestation COVID19

Communication municipale

Factures d'hôpitaux

Allocation familiales

SelfService : DABS. MyData

	2019	2020	2021	2022	2023	Grand Total
KSZ SENDERS (27)	938.037	2.454.228	5.655.941	9.337.644	16.254.078	34.639.928
FOD Fin	479.982	2.338.798	5.226.490	8.283.401	9.477.065	25.805.736
SFPD		743.172	1.519.751	2.151.047	2.774.110	7.188.080
FOD Justitie		346.678	729.924	1.397.713	2.178.531	4.652.846
VUTG / Groeipakket		2.536	511.567	960.725	1.209.728	2.684.556
Ministeries van de Vlaamse Gemeenschap		126	3.315.812	4.653.904	867.587	8.837.429
Autoveiligheid				17	510.278	510.295
Service public de Wallonie			67	369.172	434.348	803.587
Provincie Antwerpen			142.571	374.607	382.593	899.771
VLAAMSE ZORGKAS		1	135.510	261.807	358.101	755.419
Provincie Oost-Vlaanderen		81	243	224.487	268.229	493.040
Provincie West-Vlaanderen			33	181.476	258.829	440.338
Provincie Limburg				135.342	241.328	376.670
Kidslife			123.973	135.822	225.237	485.032
STUDIEBUREEL VOOR AUTOMOBIELTRANSPORT					194.826	194.826
Gemeente Lint			2	179.211	174.079	353.292
Keuringsbureau Motorvoertuigen					156.223	156.223
RSVZ / INASTI		30.236	58.369	90.744	128.207	307.556
ASSOCIATION HOSPITALIERE C.H.U. BRUGMANN			12.012	82.692	103.175	197.879
Stad Antwerpen				12.163	88.176	100.339
Pôle Hospitalier Jolimont			57.394	99.129	68.755	225.278
AVIQ - Agence Wallonne de la Santé. de la Protection sociale. du Handicap et des Familles			90.006	18.301	633	108.940

CPAS : 202 en Flandres, 5 en Wallonie
42 Villes et Communes Wallons

Comment envoyer des messages

Envoi via un système intégré

Adapté aux grands volumes

Composition automatisée des messages

Traitement automatique des événements

Trace d'audit à fournir et à garder

Nécessite un développement

Envoi via un formulaire web interactif - D3SP

Convient pour les messages individuels ou les campagnes à petite échelle

Composition manuelle de messages avec des modèles réutilisables

Traitement automatique des événements

Traces d'audit fournis. à garder

Aucun développement nécessaire

Possibilité de créer des Application émettrices différentes au sein d'une organisation (service, département spécifique).

Propriétés des messages

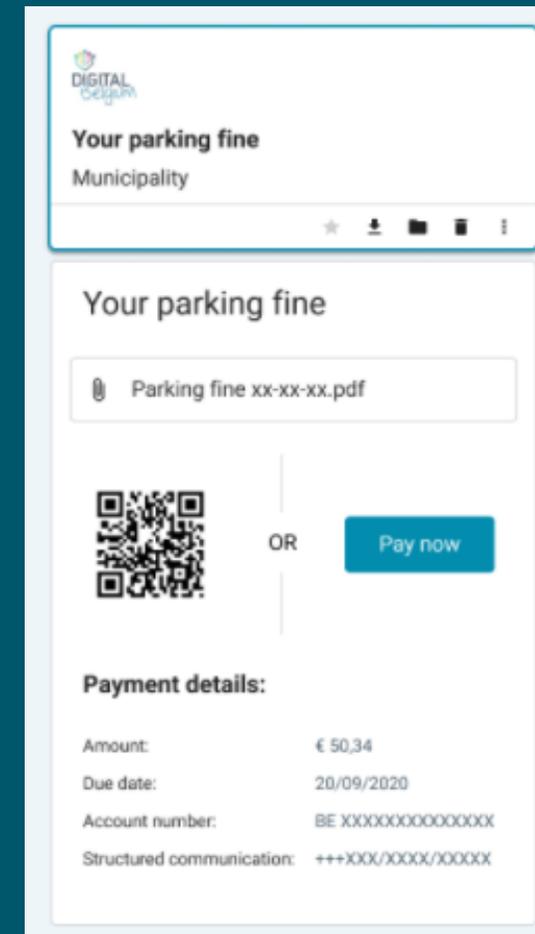
- 1 seul destinataire
- expiration après 3 jours et 3 ans
- de 1 à 3 pièces jointes PDF
- max 8 MB de taille totale du message

Types de messages

- Message recommandé

art.7, Loi eBox [Art. 7](#) *L'échange électronique de messages via l'eBox avec les utilisateurs visés à l'article 2, 1°, a. à i., dans l'exécution de leurs missions de service public ou d'intérêt général, et avec les utilisateurs visés à l'article 2, 1°, j., produit les mêmes effets juridiques que l'échange sur supports non électroniques et cet échange est censé satisfaire à une éventuelle obligation d'utiliser un envoi recommandé que ce soit ou non avec accusé de réception. **Le cas échéant, ils indiquent lors de l'envoi du message par le biais de l'eBox de manière visible la mention "envoi recommandé" ou une mention équivalente.***

- Payment Data
- Bidirectionnelle
 - réponse simple vers l'e-Box Entreprise de l'organisation
 - lien vers un formulaire externe



D3SP – Document Sender Self Service Portal

The screenshot displays the 'Portail Self-service des émetteurs eBox' interface. At the top, the user 'Kate Veys' is logged in, with notification and help icons. The main section is titled 'Vue d'ensemble' and contains a configuration bar for 'Config map test FR'. Below this, a dropdown menu allows selecting an organization, currently set to 'Service Public Fédéral Stratégie et Appui', with an 'ACTUALISER L'ATTRIBUTION DES RÔLES' button. The central area features seven functional tiles: 'Gérer les inscriptions eBox en tant que Service Manager de BOSA', 'Gérer mon inscription eBox', 'Envoyer un message eBox à un ou plusieurs citoyens', 'Taux d'adoption d'eBox', 'Envoyer un message eBox d'intérêt général à tous les citoyens', 'Contacter les émetteurs eBox', and 'Configuration de messages bidirectionnels'. A final tile at the bottom is 'Inscrire une organisation en tant qu'émetteur eBox'.

- La partie administrative est très légère et est séparée de la partie technique
- La partie technique est aussi simplifiée, et peut-être déléguée à un fournisseur (Document Service Provider)

<https://apps.digital.belgium.be/d3sp/>

Des questions ? Vragen ?

Document Sender Self-Service Portal - <https://apps.digital.belgium.be/d3sp/>

Formulaire pour questions techniques - <https://apps.digital.belgium.be/forms/show/bosa/support-ebox-partners>

Site My eBox - <https://myebox.be/>

BOSA Digital Transformation - <https://bosa.belgium.be/fr/services/ebox>

Contact

Kate Veys eBox Citizen Service Manager - kate.veys@bosa.fgov.be

[Connectoo](#) | [BOSA \(belgium.be\)](https://bosa.belgium.be) La formation en ligne connectoo a pour but de contribuer à réduire la fracture numérique. En suivant cette formation, les agents publics de tous niveaux de pouvoir découvrent différents leviers qui permettent de lutter contre la fracture numérique. Ils apprennent les bons réflexes à adopter dans leur pratique professionnelle qu'ils soient en contact direct ou non avec les usagers.

**Mieux comprendre la
problématique de l'inclusion
numérique dans votre métier ?**



Suivez la
formation
connectoo!