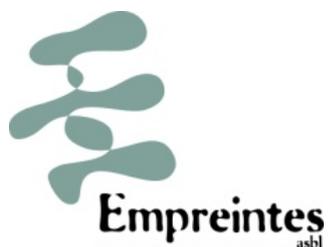




## OFFRE DE PRIX

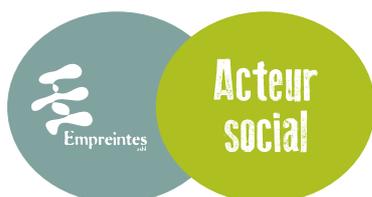
*Un projet co-cr   avec le CPAS de Namur*



# STORY BOARD – RESUME DU PROJET

## 1 Un partenariat

Le projet commence par une rencontre entre un acteur du secteur social (CPAS, PCS, Régie des Quartiers, association d'éducation permanente, Sociétés de logements sociaux...) et Empreintes.



## 2 Un groupe

Ensemble, ils constituent un groupe de 12 personnes en situation de précarité énergétique qui se réunira en moyenne 1 fois par mois durant un an.



1 séance / mois / 1 an



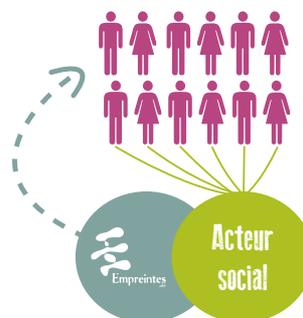
## 4 Des outils didactiques

Empreintes apporte des outils de dynamique de groupe, des supports interactifs permettant de vulgariser des sujets complexes (facture, marché libéralisé, consos cachées, fournisseurs...) et un carnet énergie offert à chaque participant pour faire une synthèse progressive !



## 3 Du collectif et de l'individuel

Empreintes, avec son expertise pédagogique, anime des rencontres collectives. Tandis que le partenaire social accompagne en parallèle chaque personne individuellement.



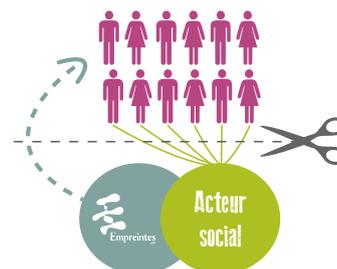
## 5 Des solutions adaptées

Le partenaire social, s'il en a les moyens, propose à chaque participant, un mini audit énergétique et une enveloppe budgétaire permettant de mettre en œuvre des aménagements préconisés (petit matériel URE).



## 6 Des citoyens plus éclairés

Au bout d'une année, les participants deviennent acteurs et autonomes dans la gestion de leur énergie. Ils ont tissé du lien social. Ils retrouvent pour certains, une place dans la société et peuvent parrainer de futurs participants pour recommencer un nouveau projet.



## PRESENTATION DU PROJET

*« L'exclusion sociale n'est pas seulement une atteinte grave à l'humanité, à la conscience de chacun, à la démocratie, elle est aussi un non-sens social, une perte des savoirs et des attentes de tous ceux auxquels on signifie ainsi qu'ils ne peuvent rien apporter d'intéressant, qu'ils ne sont pas intéressants. »*

**Claire Heber-Suffrin**, fondatrice des Réseaux d'échanges de savoirs

« Eco Watchers » est un **dispositif éducatif** qui participe à la **lutte contre la précarité énergétique** en animant des groupes de bénéficiaires de services sociaux et en accompagnant personnellement chaque participant en vue d'augmenter :

→ **leur confort et la qualité énergétique de leur logement**

→ **la maîtrise de leur consommation et de leurs conditions d'accès à l'énergie et à l'eau**

→ **leur « empowerment » et leur inclusion dans la société**

## Vision et mission

L'asbl Empreintes travaille depuis plus de 30 ans à développer la capacité des personnes à être davantage acteur de leur environnement.

Empreintes propose des animations de sensibilisation, des projets, des formations et des outils pédagogiques en lien avec l'énergie, la mobilité, le bruit, la nature en ville et l'empreinte écologique.

Ces activités sont menées avec des jeunes, des adultes au contact des jeunes et des personnes en situation de précarité dans une perspective d'égalité des chances, en vue d'un environnement « sain et juste pour tous ». Le projet Eco Watchers illustre particulièrement cette ambition en participant à la lutte contre la précarité énergétique.

## Diagnostic

Eco Watchers répond au besoin de services sociaux tels que des CPAS, des Régies de quartiers, des Plans de Cohésion Social, des associations d'éducation permanente,... qui sont en contact avec des personnes adultes occupant un logement et ayant des revenus limités (RI, chômage, revenus de remplacement,...) et qui souhaitent aborder les enjeux énergétiques avec leur public cible :

→ **Soit parce que ces publics sont confrontés à une situation de précarité énergétique dont les effets sont multifactoriels:**

- une mauvaise qualité de leur logement et de ses équipements peut constituer une source d'inconfort et de dépenses énergétiques impactant leur budget. En 2014, 750.000 ménages en Belgique consacrent 10% de leurs

budgets pour des dépenses énergétiques et en 2011, 7,09% des ménages belges affirment rencontrer des problèmes financiers pour se chauffer correctement;

- des revenus insuffisants pour faire face à leur consommation énergétique et au prix croissant de l'énergie. En 2012, 178 000 ménages présentent un retard dans leur facture d'électricité et 75 000 en gaz (12 et 13 % de la clientèle wallonne), 22 000 compteurs à budget ont été placés et 9 000 coupures d'énergie ont été effectuées ;
- un sentiment d'exclusion, d'injustice et d'incapacité à comprendre et à agir sur leurs conditions d'accès à l'énergie (dédale administratif lors de déménagements et d'accès aux primes, changements de fournisseurs, relevés de compteurs, factures de régularisation,...) ;

→ **Soit parce que la question énergétique est une porte d'entrée et une thématique opportune pour mener un travail d'inclusion sociale avec ces publics.**

Ce travail social peut viser la sortie de l'isolement, le renforcement de l'estime de soi, la connaissance de son environnement et la capacité d'y mobiliser des ressources. Celui-ci permet également d'appréhender l'exercice d'une citoyenneté active afin d'être acteur dans son cadre de vie et au sein de la société.

## Objectifs

Le projet Eco Watchers vise, auprès de ses groupes cibles à :

- **augmenter leur confort de vie à moindre coût et la qualité énergétique de leur logement:** petits aménagements structurels, accès aux primes, contact avec le propriétaire,...
- **augmenter la maîtrise de leur consommation et de leurs conditions d'accès à l'énergie et à l'eau dans le contexte du marché libéralisé (pour l'énergie):** activation de réflexes d'Utilisation Rationnelle de l'Energie (URE), maîtrise de leur système de chauffage, d'éclairage, du fonctionnement du marché libéralisé, du statut de client protégé,...
- **augmenter le lien social, l'empowerment, l'inclusion des personnes dans la société** pour développer des capacités d'action dans leur cadre de vie et au sein de la société (témoigner, interpellier, construire des recommandations,...).

## Fondamentaux

Le projet repose sur les 3 postulats suivants :

- Toute personne, par son histoire et son vécu, a intégré une série de savoirs faisant d'elle, « **l'expert de SA vie** ». La prise de conscience et le partage de ces savoirs renforcent la conscience de ses propres valeurs, son identité, la confiance en soi-même et la capacité à agir dans notre société.
- Les publics dits « fragilisés » ou en situation de précarité, devant faire face à des difficultés quotidiennes, voire à un état de « survie », construisent des mécanismes de **créativité sociale** qu'il est riche de faire rencontrer, exprimer et partager.
- **Le groupe** par son enrichissement mutuel, a **une force de changement**. Il favorise et renforce positivement la naissance de nouveaux savoirs, nouvelles pratiques. Il crée du lien social sortant l'individu de sa bulle de solitude.

## Opérationnalisation

Le projet Eco Watchers est un dispositif éducatif modélisé depuis 2007 qui mène parallèlement deux types d'action :

- **l'animation de groupes** de 12 personnes qui se rencontrent pendant près d'un an de manière régulière (en moyenne 1x/mois pendant 2h30 – 6 animations minimum et 12 animations maximum). Ces rencontres renforcent un ancrage durable de « réflexes URE » et de clés de compréhension pour favoriser un droit d'accès à l'énergie. C'est un lieu où chaque participant peut trouver l'énergie dont il a besoin pour faire face aux difficultés qu'il rencontre. L'approche s'inspire d'une pédagogie d'échange de savoirs, se veut positive et non culpabilisante.
- **un screening énergétique** (mini audit) du logement de chaque participant et un **accompagnement personnalisé** pour la réalisation des actions préconisées par l'auditeur et jugées prioritaires par le participant.

## Dispositif pédagogique

Un projet Eco Watchers s'appuie sur un partenariat fort entre Empreintes et un acteur du secteur social (CPAS, Plan de Cohésion Sociale, Société de logements sociaux, Régie des Quartiers,...) :

**1. Empreintes est garant de l'action collective** : elle assure l'animation et la dynamique de groupe.

Des outils pédagogiques interactifs individuels et collectifs sont utilisés pour susciter les échanges, aborder et vulgariser certaines thématiques énergétiques complexes, soutenir les expériences de changement et synthétiser les acquis des rencontres :

### - Des techniques d'animation et d'émergence

Travailler avec un public fragilisé nécessite l'utilisation d'outils adaptés : photo-langage, jeux, visuels, supports, vidéos, expériences,... ainsi qu'une maîtrise en animation de groupe (gardiens de responsabilités, gestion de la parole, identification du groupe,...). Les rencontres ne s'improvisent pas, elles sont le fruit d'une expérience cumulant des techniques permettant à chacun de trouver sa place, favoriser l'échange et l'émergence.  
*(Voir détails dans le point « contenu des rencontres du groupe »)*

### - Des supports qui évaluent l'impact

Les candidats construisent ou reçoivent un support visuel pour calculer leurs économies d'énergie et ainsi comprendre, motiver et montrer l'intérêt des actions mises en place.

- **Un système de parrainage** mis en place en fin de processus en vue de créer un nouveau groupe

**2. Le partenaire assure le suivi individuel** : il prend en charge, dans la mesure de ses possibilités, le screening énergétique du logement et l'accompagnement social individuel des participants en vue de singulariser auprès de chaque participant, les actions visant la maîtrise des consommations d'énergie.

Une enveloppe budgétaire (qui varie entre 200 et 500 euros selon le partenaire) permet de fournir et d'installer chez chaque participant, les équipements préconisés par l'auditeur.

*Si le partenaire n'a pas les compétences pour assurer ce suivi individuel, ce travail peut être sous-traité.*

## Contenu des rencontres du groupe

Le projet Eco Watchers se construit sur base des attentes exprimées par chaque groupe. Voici quelques exemples d'ateliers répertoriés et pouvant être abordés dans le cadre du projet. Pour chacun d'eux, des supports didactiques et adaptés au groupe cible ont été élaborés.

### Atelier 1 : La maison humide

Plusieurs expériences permettent aux personnes de comprendre l'origine de l'humidité, le point de rosée, la quantité de vapeur d'eau produite dans une maison et les actes à poser pour éviter une dégradation du bâti.



### Atelier 2 : L'expérience thermo

6 maisons composées de différentes matières permettent de comprendre le « pouvoir isolant », d'en déduire des applications « bons marchés » à mettre en œuvre et de mieux gérer son système de chauffage et sa ventilation.



### Atelier 3 : La maison URE

Construite sur base d'un logiciel dynamique et systémique, cette maison est composée d'un ensemble d'appareils électroménagers permettant aux personnes de faire la synthèse de manière visuelle des différentes actions possibles en matière d'utilisation rationnelle d'énergie.



Exemple : Quels réflexes URE pour gérer le frigo ?



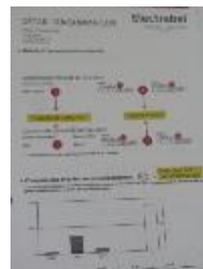
### Atelier 4 : L'arbre à engagements

Un arbre... composé d'ampoules-post-its permet à chaque participant de s'engager chaque à la mise en place d'un nouveau comportement URE.



### Atelier 5 : La facture de chauffage, d'électricité, de gaz et d'eau

Un système de gommettes légendées permet à chaque personne de s'efforcer à trouver et comprendre les informations qui composent les différentes factures d'énergie.



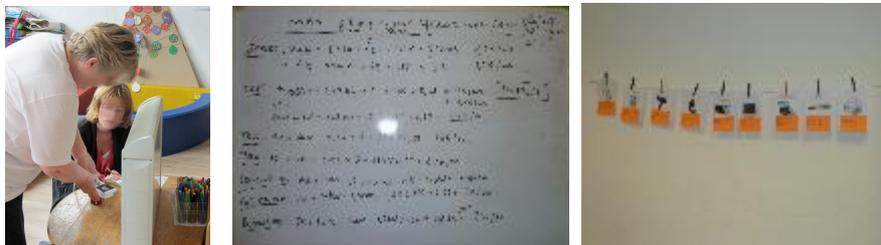
### Atelier 6 : Choisir son fournisseur

Sur base de vidéos et de logiciels, le participant peut opérer un choix critique lorsqu'il souhaite changer de fournisseur.



### Atelier 7 : Chasse aux consos

Le test en situation réelle de wattmètres, permet au participant de mesurer, chiffrer, analyser la consommation des appareils électriques, de détecter les consommations cachées et de trouver des solutions pour maîtriser la consommation des électroménagers.



### Atelier 8 : Eclairons-nous

La démonstration de différents types d'ampoule et la mise en situation d'une ampoule à remplacer permet au participant de comprendre les paramètres influençant un choix d'ampoule.

Une brochure didactique est offerte au terme de l'atelier :

<http://www.empreintes.be/wp-content/uploads/2016/07/empreintesasbl-brochure-ampoule.pdf>



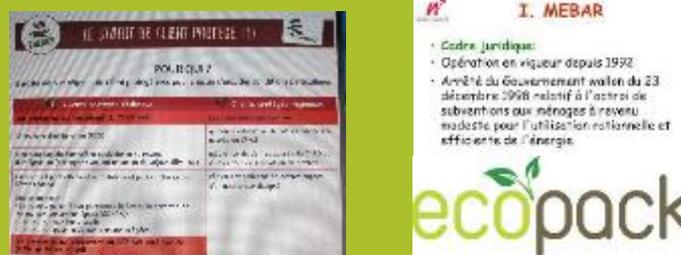
### Atelier 9 : Je prends contact...

Energic' à Brac est un outil interactif qui permet à chaque participant de découvrir l'ensemble des acteurs en matière d'énergie et de savoir à qui s'adresser selon les circonstances



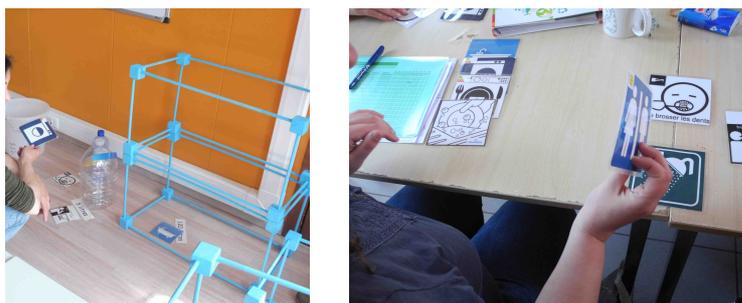
### Atelier 10 : Les mesures sociales :

Un support Powerpoint et une rencontre d'acteurs relais permettent d'apprendre les conditions d'octroi du statut de client protégé et de différentes primes en Région wallonne.



### Atelier 11 : L'eau que nous consommons à la maison

A l'aide d'une série de volumes, le participant s'interroge sur l'utilisation qu'il fait de l'eau du robinet.



## Atelier 12 : Test d'équipements économes

Test d'un mousseur, limitateur, et d'un pommeau de douche économique



## Atelier 13 : Le secteur de l'eau

A l'aide d'une maquette, le participant visualise le circuit de l'eau potable et son assainissement



## Atelier 14 : Bar à eau

Le participant est amené à tester le goût de 6 eaux différentes et à distinguer les différents types d'eaux potables



## Atelier 15 : Le carnet énergie/eau

Un carnet est mis à disposition auprès de chaque participant dès le commencement du projet. Ce carnet se veut personnel et évolutif. Au départ du projet, il est à l'état vierge... Il se complète au fur et à mesure des rencontres faisant ainsi une synthèse de ce qui se partage et mettant les personnes en action. On y dresse par exemple les relevés de consommation, des photos, une charte d'engagement, des fiches « infos », un bilan « Eco gestes » utilisant un code de couleur, l'action du mois...



## OFFRE DE PRIX

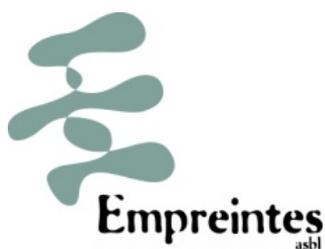
Préparations et animations collectives	195 € / séance
Supports d'animation pour 12 personnes (forfait : carnets énergie, fiches, matériel d'expériences...)	210 €
Frais de déplacement (location Cambio)	A définir

Le partenaire prend en charge ou sous-traite:

- le mini-audit énergétique du logement des 12 participants
- l'enveloppe pour les investissements en petits équipements URE pour chaque participant
- le catering pour chaque séance



## DOSSIER DE PRESENTATION



## Contexte

Depuis juin 2009, Empreintes ASBL propose un atelier énergie ponctuel de 2 heures.

Cet atelier s'adresse à un public adulte en situation de précarité qui présente des difficultés avec leurs consommations d'énergie au quotidien.

## Objectifs

L'atelier poursuit deux objectifs principaux :

- En se reposant sur une dynamique de groupe, les participants parlent de leurs réalités énergétiques (les logements, les factures, ...) et écoutent la réalité des autres. Ils se rendent compte qu'ils ne sont pas seuls face à des problèmes. Ils puisent dans la chaleur du groupe, un nouveau souffle pour regarder de face leurs problèmes.
- Par l'intermédiaire d'expériences scientifiques et de mises en situations interactives, les participants s'imprègnent d'un contenu didactique sur les consommations d'énergie aux quotidiens : isolation, chauffage, éclairage, électroménager. Ils comprennent le pourquoi de telles ou telles actions et réfléchissent à la manière de mettre en place des trucs et astuces chez eux.

## Dispositif pédagogique

En pratique, l'animateur d'Empreintes ASBL se déplace avec le matériel sur le lieu de l'animation.

L'accueil des participants se fait autour d'une tasse de café où un premier contact informel est créé.

Ensuite, l'atelier se divise en 3 moments tout en s'adaptant aux questions et préoccupations des participants :

- Introduction
- Le chauffage et l'isolation : expériences débouchant sur l'analyse d'une photo infra-rouge : Quels sont les points faibles dans nos habitations ? Comment y remédier ? Y sont abordés des aspects techniques (tentures, réflecteurs, boudins d'isolations, isolation de tuyaux, « portes d'hiver », sas d'entrée, tapis,...) et des actions comportementales.
- Les appareils électriques et l'éclairage : expérience sur les consommations cachées, les trucs et astuces pour économiser l'énergie domestique et les éco-gestes. Utilisation d'un outil interactif visuel permettant de visiter une maison équipée de divers appareils électriques.

Chaque moment est construit et animé pour favoriser l'échange entre les participants qui deviennent alors acteurs de leurs apprentissages.

## OFFRE DE PRIX

Animation	100 €
Frais de déplacement	A définir

## ANNEXES

En 2006, les autorités publiques (Région Wallonne) lancent un appel d'offre pour créer un 11<sup>ème</sup> CRIE (Centre Régional d'Initiation à l'Environnement) avec pour mission de travailler plus spécifiquement avec un public peu touché par le secteur de l'Education relative à l'Environnement. Sensible à la volonté d'ouvrir son champ d'action à tout type de public, à remettre en question ses pratiques, à innover dans ses projets dans une perspective d'égalité des chances et d'une construction d'une société plus juste, Empreintes se porte candidate et remet un dossier privilégiant son action vers un public en situation de précarité. Il a été reçu favorablement et a permis à l'association de mener ses premiers projets à la croisée des chemins entre le social et l'environnement.

### Projets menés avec un public en situation de précarité

Depuis 2007, l'association réédite des projets à destination de publics en situation de précarité : Citons :

- L'organisation d'une dizaine de stages « Affiche ton énergie » et « En route pour l'avent'URE avec des enfants de 8 à 12 ans pendant les vacances en collaboration avec le CPAS de Namur
- Des Camp-Lanta, séjours zéro énergie de 5 jours au contact de la nature pour des ados précarisés
- La création et l'animation d'ateliers URE à destination de bénéficiaires de CPAS Wallons
- Depuis 2011, l'animation d'une centaine d'Ateliers Adultes « L'Énergie au Quotidien » pour le compte du CPAS de Namur.
- ***Une cinquantaine de projets Eco Watchers menés en partenariat avec divers acteurs sociaux : des CPAS, des Régies des quartiers, des Sociétés de logements sociaux, des Plans de cohésion sociale, des Plans habitat permanent...***

Empreintes asbl développe par ailleurs une expertise sur l'utilisation rationnelle de l'énergie à travers divers projets scolaires. Citons :

- 2006-2009 : l'animation de 44 projets scolaires (Mission URE) sur l'utilisation rationnelle de l'énergie, à Namur, Villers-la-Ville, Bruxelles, Virton, La Louvière, Marche-en-Famenne, Court-St-Etienne, Tellin, Courcelles, Ecaussines, Fosses-la-Ville, Profondeville ;
- 2010-2013 : l'animation de près de 100 Veill&nergik !! pour le compte de la Ville de Namur (animations enfants) ;
- Depuis 2011: l'animation et la coordination de dizaine de projets « écoles Zéro Watt », concours Sud Presse en collaboration avec Réussir avec l'Énergie

## Publications et interventions

Nourrie des expériences et des pratiques de terrain, l'association se voit actuellement reconnue et sollicitée tant du secteur social que du secteur de l'éducation à l'environnement, pour ses compétences et son capital en matière de travail avec un public en situation de précarité.

Cette expertise a pu être partagée et reconnue à plusieurs reprises sous différentes formes:

### 1. Lauréats

2016 et 2017 : **Lauréat des 2 Appels à projet « De l'eau pour tous ! »** de la Fondation Roi Baudouin en vue de créer un dispositif pédagogique sur la précarité hydrique

2015 : **Lauréat du prix belge de l'énergie et de l'environnement**

Fin 2014 : **Lauréat du prix « Energie pour tous »** pour des projets innovants en matière de précarité énergétique (Fondation Roi Baudouin et Réseau Ashoka)

### 2. Formation « Augmenter le pouvoir d'agir des publics en situation de précarité énergétique »

Depuis 2014, plusieurs formations sont dispensées auprès d'acteurs professionnels issus du secteur social, culturel et de l'éducation (Certaines formations sont commandées par l'UVCW et co-animées avec le CPAS de Namur)

### 3. Représentation

Depuis 2008, Empreintes est membre actif du **Réseau Wallon de l'Accès Durable à l'Energie**  
Depuis 2015, Empreintes est membre de la **Plateforme de lutte contre la précarité énergétique** coordonnée par la Fondation Roi Baudouin.

### 4. Publications/Edition

2018 : Création du site [www.precarite-environnement.be](http://www.precarite-environnement.be)

2016 : Participation à l'émission radio « Question Clés » sur La Première concernant la précarité énergétique

2015 : Edition de l'outil « [Energic'à brac](#) »

2014 : Edition par Periferia aisbl, d'un livret « [Capacitation citoyenne](#) » sur le projet

Publication d'un dossier dans les [Focales de l'Alterechos](#)

2014 : Edition de la première [brochure ampoule](#)

2013 : Parution d'un article sur le projet Eco Watchers dans l'Alterechos n°371-372.

2012 : Participation à une étude publiée par l'Institut Français de Recherche en Education à l'Environnement : [L'éducation à l'environnement vers des publics en situation de précarité économique et sociale](#)

2010 : Participation à la publication de l'ouvrage édité par Pax Christi Wallonie-Bruxelles :  
« [Quand la facture énergie devient difficile à payer](#) »

Elaboration d'une fiche « expérience pédagogique » sur le projet Eco Watchers et visible sur le site internet du Réseau Idée : [www.reseau-idee.be](http://www.reseau-idee.be)

Parution d'un article sur le projet Eco Watchers dans « Le 23 » édité par la Maison Régionale de l'Environnement et des Solidarités

## **5. Audiovisuel**

Réalisation de deux supports audiovisuels sur le projet Eco Watchers, financés par la Fondation Roi Baudouin dans le cadre de l'appel à projets : « Le Climat, cela me concerne »

<http://vimeo.com/79765358>

<http://vimeo.com/79765942>

## **6. Conférences/Colloques**

2018 : - Intervenant à la journée d'étude :

- « Environnement et droit pour tous » organisée par l'ONE »
- Intervenant au colloque organisé par l'Université de Mons :  
« De la précarité énergétique au développement éducatif durable »
- Intervenant à la formation « précarité énergétique »,  
organisée par le Réseau Bruxellois du Droit à l'Habitat

2017 : - Intervenant au colloque organisé par les Equipes populaires: « Précarité énergétique : de la privatisation de sens au pouvoir d'agir »

- Co-organisateur avec le RWLP et le RWADE de la rencontre citoyenne « L'énergie, un droit pour tous »

2015: Intervenant à la journée d'échanges « travail social & énergie : mariage forcé ? » organisée par la FDSS

2014 : Co-organisateur, intervenant et participant aux Rencontres de l'Education relative à l'environnement : « ErE et inclusion sociale par l'énergie »

2012 : Co-organisateur, intervenant et participant aux Rencontres de l'Education relative à l'environnement : « Environnement, social, santé : à la croisée des chemins »

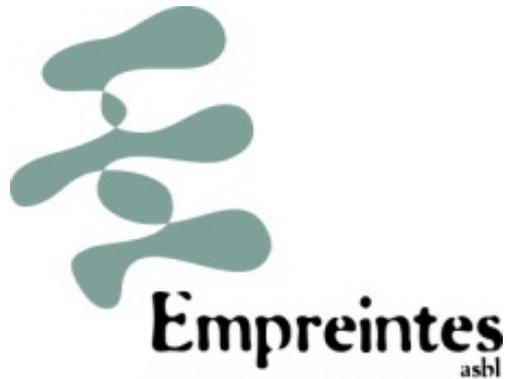
2011 : Intervenant aux Rencontres Ecologique d'Eté pour un atelier d'échanges : « L'éducation à l'environnement : ascenseur social des fragilisés ? »

2010 : Intervenant aux Rencontres Ecologique d'Eté pour un atelier d'échange :  
« Education à l'environnement et précarité, un décroisement possible ? »

2009 : Intervenant à la table ronde organisée par Pax Christi dans le cadre du salon valériane :  
« Un défi social : l'accès durable à l'énergie pour tous »

## **7. Suivi de stagiaires et associations**

Empreintes asbl est régulièrement sollicitée pour le suivi, l'accueil de stagiaires et le partage d'expériences à la demande d'associations issues de divers secteurs.



Rue nanon, 98

5000 Namur

**081-390660**

[www.empreintes.be](http://www.empreintes.be)

[www.precarite-environnement.be](http://www.precarite-environnement.be)

[precarite@empreintes.be](mailto:precarite@empreintes.be)

