



Les secteurs porteurs en matière d'emploi local
aujourd'hui et demain
UVCW – 8 mars 2013

L'A.D.M.R.? Faisons connaissance...

par Brigitte PIERARD, Administratrice déléguée





- L'ADMR et son histoire
- L'ADMR et sa structure
- L'ADMR et sa clientèle
- L'ADMR et ses travailleurs
- L'ADMR est ses enjeux
- L'ADMR et ses valeurs
- ADMR-ADL: quelle collaboration?



L'ADMR et son histoire

- Un service d'aides familiales...une réponse à une demande de l'après seconde guerre mondiale
- Une activité rapidement règlementée
- Le « **Service d'aides familiales rurales** » créé le 5 juin 1951
- Un Centre de formation mis en place en même temps, le **CFADMR**





L'ADMR et son histoire

- Une **ASBL pluraliste**
- Un **projet social**: apporter de l'aide à toute personne vivant à domicile pour participer à son mieux-être familial, sanitaire, physique, psychologique et social tout en mobilisant toutes les ressources disponibles
- Un **budget de 40 millions d'euros**
- Membre de la **Fesad**, une des fédérations du secteur





- Aides familiales
- Aides ménagères
- Gardes à domicile
- Ouvriers polyvalents
- Aides ménagères
- Titres-Services

CITROËN

Berlingo

L'ADMR et sa structure



1. Service d'aide aux familles et aux aînés agréé par la Région wallonne – FAM 01100
2. Service d'aides ménagères Titres-Services agréé par SPF Fédéral Emploi– ONEM 00012



L'ADMR et sa structure

AIDE SOCIO-SANITAIRE
DANS LE CADRE SAFA



AIDE TECHNIQUE
EN TITRES SERVICES



M
E
T
I
E
R
S

Aides Familiales
Gardes à Domicile
Aides ménagères à tarification sociale
Ouvriers Polyvalents APE

Aides ménagères Titres Services
Ouvriers Polyvalents (IDESS)



L'ADMR et sa structure

Coordination wallonne

(13 travailleurs)

Rôle:

assurer la cohésion des actions

- soutien aux Antennes
- consolidation des activités et comptes
- organisation des instances





L'ADMR et sa structure

**Six Antennes régionales
couvrant**

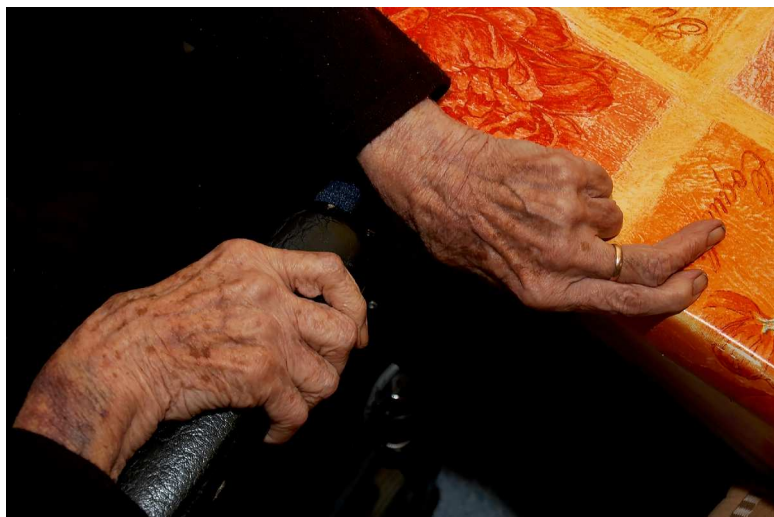
**114 communes wallonnes
et 5 provinces**

- ANNEVOIE >Dinant
- BERTRIX
- Verviers
- Huy
- Chimay
- Tournai >Peruwelz





L'ADMR et sa clientèle



**Les bénéficiaires,
notre raison d'être**

L'ADMR et sa clientèle



- **9 747 personnes** aidées
- **1 383 651 heures** prestées dans les familles
- **4 390 000 km** parcourus par les travailleurs
- Des 6007 bénéficiaires de l'activité SAFA,
70 % > 60 ans



L'ADMR et sa clientèle

Familles aidées par les aides familiales (1008 travailleurs):

- 6007 ménages aidés
- Dans 60 % des cas, la demande vient du bénéficiaire ou sa famille
- Dans 40 % des cas, le rythme d'intervention > plus d'une fois par semaine
- 30 % des dossiers sont ouverts depuis au moins 6 ans



L'ADMR et sa clientèle

Familles aidées par les gardes à domicile (77 travailleurs):

- 263 ménages aidés
- 75.046 heures prestées
- 53,90 % d'heures inconfortables



L'ADMR et sa clientèle

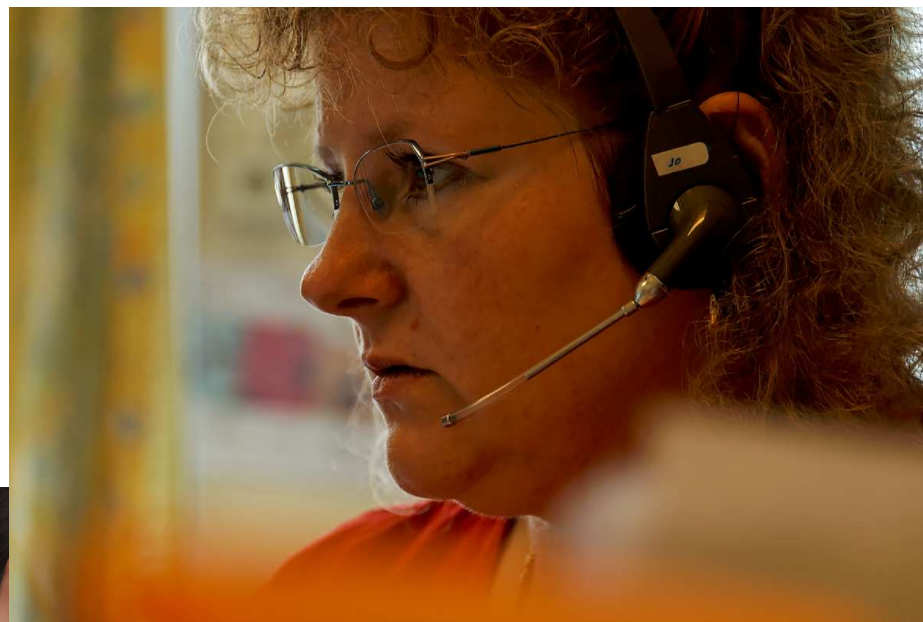
Familles aidées par les aides ménagères titres-services
(377 travailleurs):

- 2.546 ménages aidés
- 76.727 interventions
- 310.531 heures prestées



L'ADMR et ses travailleurs

Les travailleurs,
notre
richesse...





L'ADMR et ses travailleurs

- 1 644 travailleurs (1 170 ETP)
- 98 % sont des femmes
- 87 % ont des contrats à durée indéterminée
- 8 % sont du personnel de direction et d'encadrement social et administratif
- 92 % sont des prestataires





L'ADMR et ses travailleurs

Les métiers?

- Aides familiales (63 %)
- Gardes à domicile (4,6 %)
- Aides ménagères à tarification sociale
- Aides ménagères titres services (29 %)
- Ouvriers polyvalents
- Personnel d'entretien





L'ADMR et ses travailleurs

Les diplômes?

- **métier de travailleur social** : diplôme d'AS
- **métier administratif** : graduat pour emploi avec barème de gradué, pas nécessairement de diplôme CESS pour emploi avec barème de rédacteur
- **métier d'aide familiale ou de garde à domicile** :
 1. **attestation de capacité** (certifiant qu'une formation a été suivie dans l'une des 4 filières de formation :
 - a) Enseignement secondaire: aide familiale auxiliaire familiale et sanitaire, puéricultrice, aspirante en nursing (y compris 3^e degré technique de qualification en Gériatrie et en Education en Enfance + 3^e degré professionnel Moniteur pour collectivités d'enfants)
 - b) Promotion sociale: auxiliaire polyvalent des services à domicile et en collectivité, aide soignant
 - c) Formation en alternance: aide familiale auxiliaire familiale et sanitaire, puéricultrice, aspirante en nursing
 - d) Centres de formation CFADMR ou Marcinelle: aide familiale (attestation de capacité)
 2. **certificat d'immatriculation de la Région wallonne**
- **autres métiers ADMR** (ouvrier polyvalent, aide ménagère): pas de diplôme requis



L'ADMR et ses travailleurs

La courbe des âges?

- 63 % du personnel ont plus de 40 ans
- 29 % plus de 50 ans





L'ADMR et ses enjeux

1. Vieillissement de la population
2. Promotion des metiers du domicile
3. Regionalisation des titres-services
4. Financement des gardes a domicile



L'ADMR et ses enjeux

1. Vieillissement de la population

En 2007, 16 % de Wallons > 65 ans

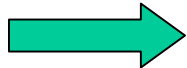
En 2030, 32% de Wallons > 65 ans



Forte augmentation d'**isolés**



De **nouvelles compétences**
pour faire face aux pathologies
spécifiques liées au vieillissement



Soutien des aidants proches



L'ADMR et ses enjeux

2. Promotion des metiers du domicile

Difficultés de recrutement

→ Faire évoluer les **mentalités** et améliorer l'image des métiers du domicile (versus métiers en MR-MRS)

→ Revoir les **barèmes à la hausse**



L'ADMR et ses enjeux

3. Regionalisation des titres-services

- ➡ Préserver lors du transfert de compétences les **objectifs de départ** : lutte contre le travail au noir, création d'emplois durables, conciliation vie professionnelle-vie privée
- ➡ Maintenir une triangulation famille-service-prestataire en disposant de **+ de moyens** (encadrement et formation)
- ➡ Limiter les **actes autorisés** en titres-services à l'**entretien ménager** et au **repassage**



L'ADMR et ses enjeux

4. Financement des gardes a domicile

- ➡ **Meilleur financement du métier**, du travail de nuit des gardes à domicile, et de leur encadrement
- ➡ **Tarifs réglementés** pour les gardes à domicile : avoir un barème usagers commun à tous les services

L'ADMR et ses valeurs

L'ÉCOUTE DU CLIENT

Le client et son entourage sont au centre des préoccupations de l'ADMR : lors de la demande d'aide, lors de la négociation du contrat d'aide, dans l'élaboration du projet d'aide et au fil des contacts avec le personnel prestataire, l'encadrement social et administratif ou la direction de l'ADMR. La **concertation avec le client** est capitale car le service presté doit lui permettre de réaliser son projet de vie.

L'autonomie du client est une valeur essentielle aux yeux de l'ADMR : autant que possible, les ressources propres du client, celles de ses aidants proches et de son entourage sont mobilisées.

Par la formation continue de ses travailleurs, l'ADMR tente d'apporter une **aide appropriée** à toute situation, même la plus complexe.

L'ACCESSIBILITÉ DE L'AIDE

L'ADMR apporte un traitement objectif aux demandes d'aide, **sans discrimination** de nature financière, philosophique, ethnique, ou en lien avec l'état de santé.

L'ADMR promeut au travers de ses contacts avec le secteur et vis-à-vis des pouvoirs publics l'**accessibilité de tous** au service d'aide à domicile.

LE PARTENARIAT

L'ADMR se caractérise aussi par le souci du **travail en réseau** au travers d'un partenariat avec l'ensemble des professionnels de l'aide et du soin.

L'ADMR laisse au client le **libre choix** des autres intervenants dont il aurait besoin.

LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

L'ADMR cultive l'**innovation**. L'ADMR renouvelle les méthodes de travail social avec le développement et la diffusion d'outils d'analyse des situations familiales et d'outils de communication au sein des équipes. L'ADMR veille à l'implémentation de ces outils et leur utilisation sur le terrain.

L'ADMR tente de répondre avec **anticipation** aux besoins émergents et aux enjeux du vieillissement en élargissant son offre de services avec notamment l'ouverture de maisons d'accueil communautaire.

L'ADMR, comme employeur et comme prestataire de services, veut s'engager sur la voie d'un **développement durable**.

LA COHÉRENCE ENTRE POLITIQUE SOCIALE ET POLITIQUE DU PERSONNEL

L'ADMR se donne les moyens d'un travail social de qualité en recherchant des **conditions de travail adéquates** pour son personnel, en favorisant le **développement des compétences** et en assurant un **encadrement** des travailleurs tant au plan organisationnel que pédagogique.

LA COOPÉRATION ENTRE TRAVAILLEURS

Le **travail en équipe** et la **complémentarité des métiers** sont promues par l'ADMR : cela permet à chaque travailleur, à chaque métier de l'entreprise d'apporter sa compétence pour réaliser l'objectif commun : une aide de qualité.

La **communication** et le **respect mutuel** sont encouragés afin de soutenir le travail en équipe.





ADMR-ADL: quelle collaboration?

Sur les 53 agences de développement local agréées en Wallonie, 16 se trouvent sur des communes où l'ADMR offre ses services

➡ ADL de Anhée, Bièvre-Vresse sur Semois, Ciney, Dinant, Gedinne-Beauraing, Gesves

votre interlocuteur : ADMR Annevoie (annevoie@admr.be)

➡ ADL de Bastogne, Habay-Tintigny

votre interlocuteur : ADMR Bertrix (bertrix@admr.be)

➡ ADL de Fleron

votre interlocuteur : ADMR Verviers (verviers@admr.be)

➡ ADL de Berloz-Donchez-Faimes-Geer, Braives, Engis, Heron, Jodoigne

votre interlocuteur : ADMR Huy (huy@admr.be)



ADMR-ADL: quelle collaboration?

Nos besoins de recrutement sont réels tant en aides familiales, en gardes à domicile qu'en aides ménagères TS

- ➡ Nos offres d'emploi figurent sur le site internet www.admr.be
- ➡ Nos offres d'emploi sont reprises sur le site du Forem
- ➡ L'ADMR est en contact étroit avec les opérateurs publics de l'emploi et de la formation
- ➡ Le CFADMR (prov.Luxembourg)organise chaque début d'année civile une session de formation: le stagiaire obtient une attestation de capacité d'aide familiale et un certificat d'immatriculation



ADMR-ADL: quelle collaboration?

L'ADMR s'est impliqué dans la mise en place de 13 maisons d'accueil communautaire, lieux d'accueil en journée pour les > 65 ans

- 10 à 15 participants par MAC
- 1 à 3 jours/semaine
- prévention de la solitude des aînés
- répit pour les familles et les aidants proches
- formation des animateurs par l'ADMR (soutien RW)

➡ recrutement occasionnel d'animateurs



*L'ADMR vous remercie de votre
attention !*

**Proche de vous,
l'ADMR contribue
au maintien à domicile
de qualité**