



De la meilleure manière d'écouter le silence



CREAT
IVES
LENC



I

La relation d'aide à distance dans un contexte de pandémie :

Une nouvelle expérience

II

Les constats des travailleurs de terrain

III

Ecouter les silences

IV

Conclusion

V

Remerciements



**La relation d'aide à distance dans un contexte de pandémie :
Une nouvelle expérience**

La crise interroge nos modes de communication

Une expérience inédite

Ne pas confondre les impacts de la relation d'aide à distance des
impacts de la pandémie



II

Les constats des travailleurs de terrain

La fracture numérique

Le rapport au concret

Rompre l'isolement

Les victimes de violence intra-familiale

La relation de confiance

La confidentialité

Ce que l'on voit de la personne

Le maintien des liens

Le feed-back

Les malentendus

La qualité de la relation

L'efficacité

Les informations en temps réel

La trace

L'immédiateté

L'adaptation

Les risques sanitaires



III

Ecouter les silences

Le cœur de notre métier : l'écoute

Les silences

Ce qu'ils disent de

Notre estime de soi

De nos blessures

De nos souffrances

L'absence



IV Conclusion

Le silence

L'écoute

Le temps

Le temps des questions



V

Remerciements

A ceux qui agissent

A ceux qui parlent

A ceux qui gardent le

Silence !

