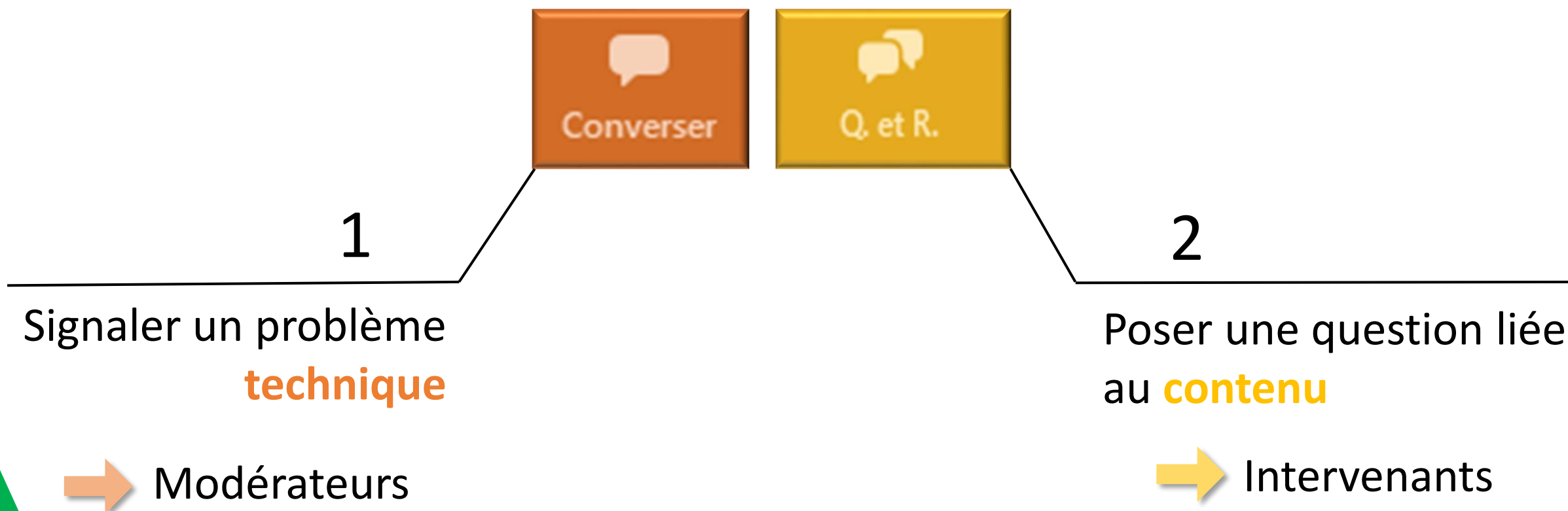


MR-MRS : Comment apaiser la souffrance éthique au sein des équipes ?

Bienvenue ! Le webinaire commencera vers 14h30

Quelques consignes pour débuter



Contextualisation : chercher une réponse aux difficultés de terrain

Je ne sais pas/plus comment....

...gérer les tensions et conflits au sein de mon équipe.

...bien faire mon travail.

...arriver à comprendre les décisions et actions d'un ou d'une collègue, de l'équipe, de la direction,...

Plan du webinaire

1.

L'histoire de l'outil :

- Pourquoi avoir eu envie de construire cet outil ?

2.

L'outil et sa démarche :

- Les 4 étapes
- Les valeurs



3.

Témoignages de professionnels :

- Une directrice
- Une éducatrice



4.

Programme de formation :

- Pratique
- Contenu



Nos intervenants aujourd'hui



Cécile Bolly

César Meuris

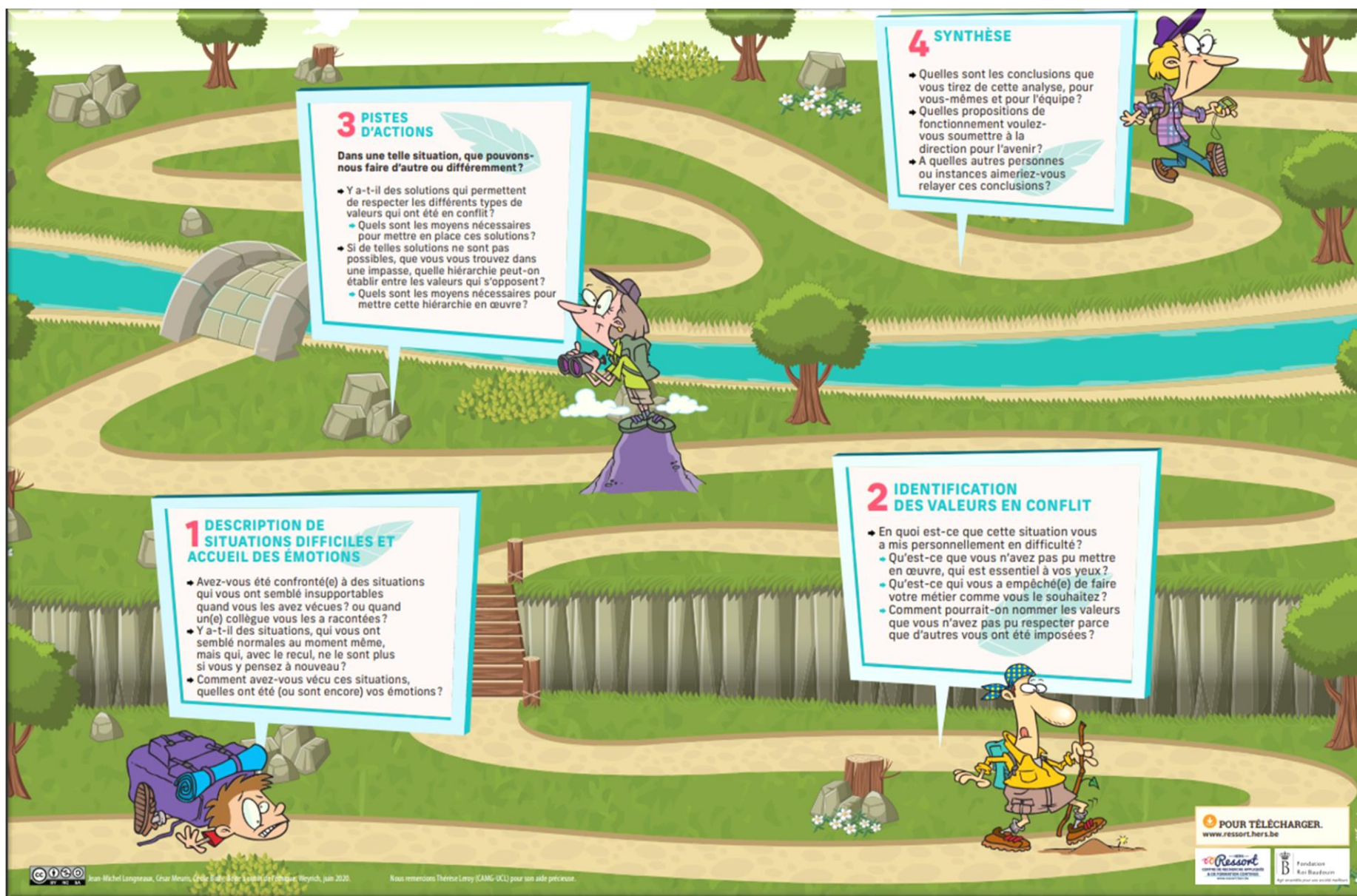
Jean-Michel Longneaux

Marie-Eve Dujardin

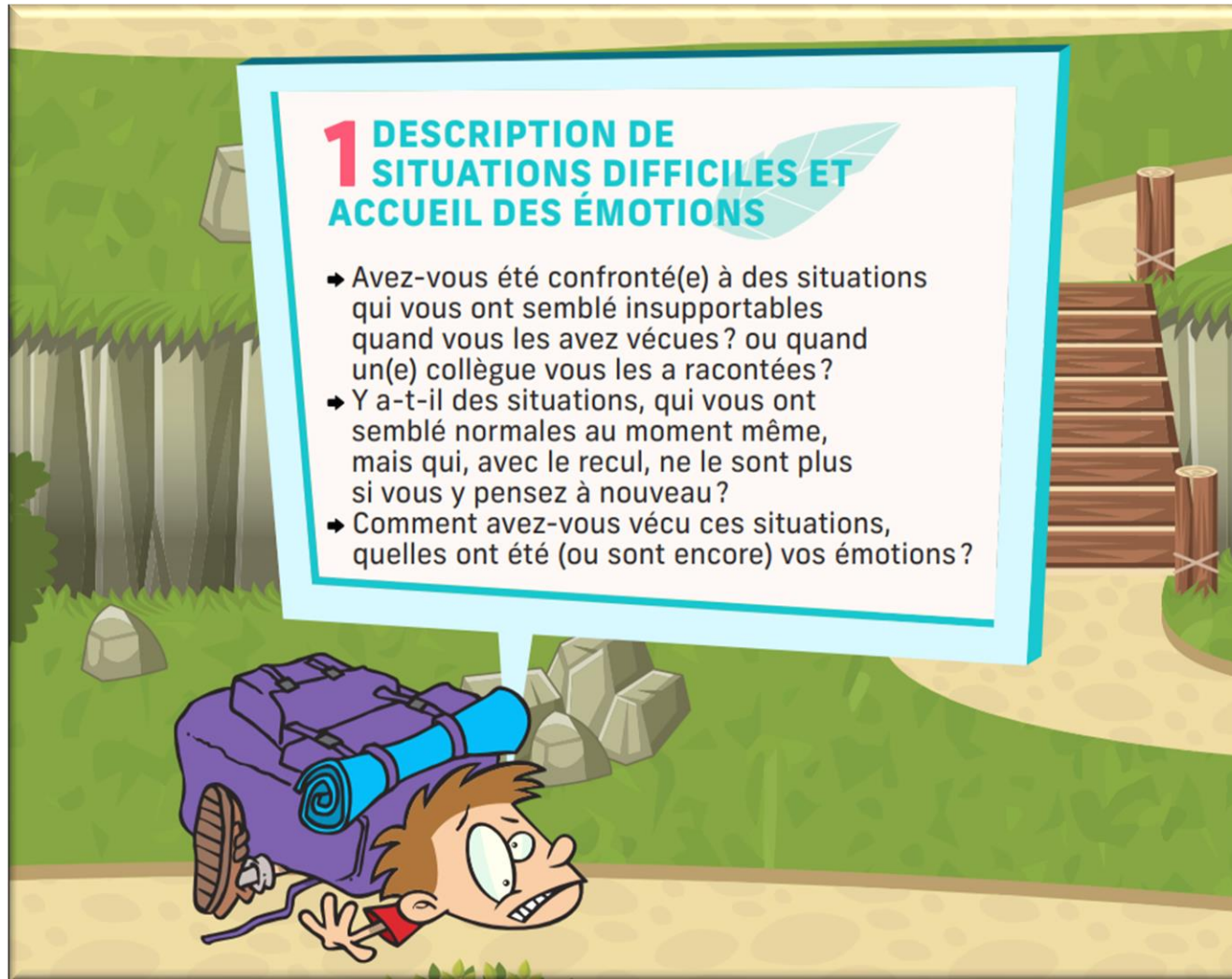
1. Histoire de l'outil : pourquoi avoir eu envie de le construire ?



2. Présentation de l'outil – les 4 étapes de la démarche



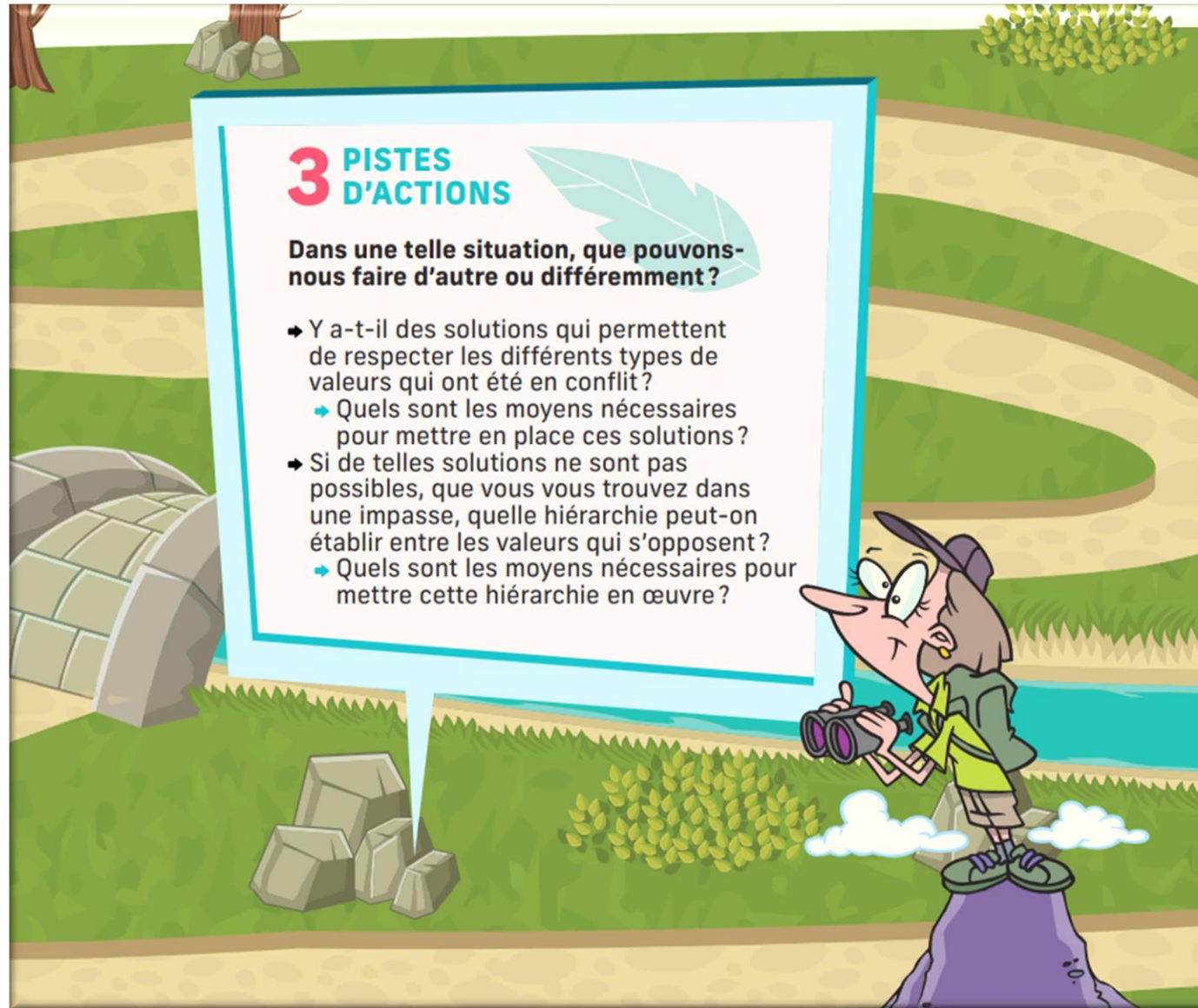
2. Présentation de l'outil – les 4 étapes de la démarche



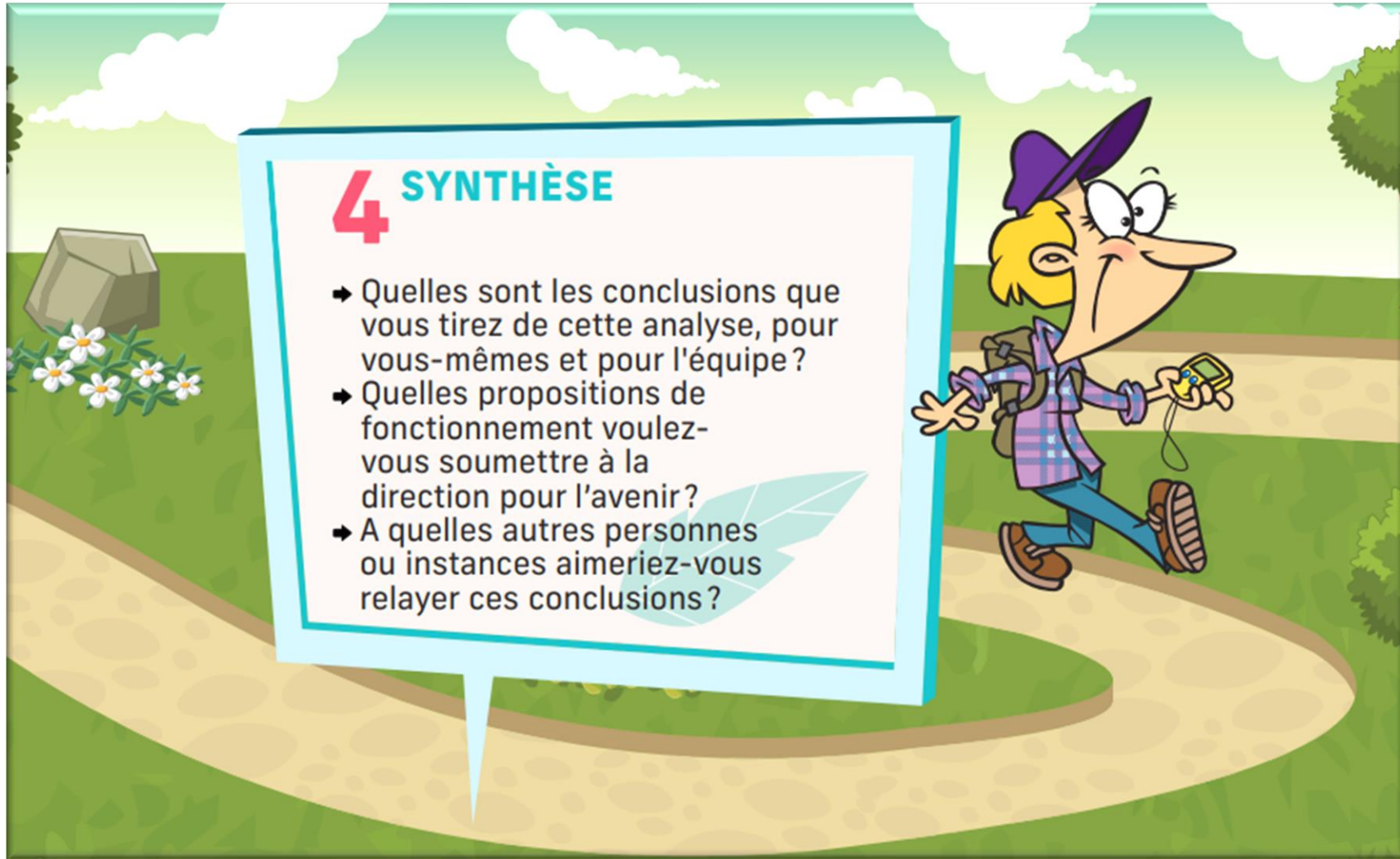
2. Présentation de l'outil – les 4 étapes de la démarche



2. Présentation de l'outil – les 4 étapes de la démarche



2. Présentation de l'outil – les 4 étapes de la démarche



2. Présentation de l'outil – les 4 étapes de la démarche

Feuilleton de l'animateur

Il est essentiel qu'une réunion centrée sur la souffrance éthique des soignants soit guidée par un animateur ou une animatrice (c'est-à-dire quelqu'un qui met une âme). Voici quelques conseils à son intention.

• Avant la réunion

- Prévoir le matériel nécessaire : un outil « Apaiser la souffrance éthique » par participant ainsi que de quoi écrire ; si possible un tableau ou flipchart.
- S'approprier la démarche pour en faire la trame de la rencontre et soutenir la réflexion des participants. Celle-ci ne doit pas être soumise aux différentes étapes, mais dynamisée par elles.

• Pendant la réunion

- **Étape 1 : les situations et les émotions**
 - Proposer aux participants de mettre par écrit quelques mots sur les situations auxquelles ils pensent, qui deviennent ainsi autant de « vignettes cliniques ». Ce travail d'écriture est déjà soutenant en soi.
 - Veiller à ce que chaque participant puisse exposer la ou les situations auxquelles il souhaite réfléchir en groupe et soit écouté dans le partage de ses émotions.
 - Ouvrir d'emblée la porte à une éventuelle seconde réunion si les situations sont nombreuses.
- **Étape 2 : les valeurs**
 - Choisir avec le groupe la première situation qui va être analysée.
 - Proposer à la réflexion les trois sous-questions qui permettent de comprendre en quoi les soignants qui ont vécu la situation ont été mis en difficulté.
 - Veiller à ce que chaque participant ait l'occasion d'exprimer son vécu, à la fois en termes d'émotions (Étape 1) et de valeurs non respectées.
 - Insister sur la nécessité d'une écoute attentive, qui permette d'accueillir la différence, la subjectivité, l'authenticité.



• Étape 3 : les pistes d'actions

- Favoriser la créativité des participants en leur proposant de laisser libre cours à toutes les idées qui émergent, même si elles semblent a priori impossibles à réaliser.
- Envisager les moyens nécessaires que dans un second temps, afin que la recherche d'alternatives soit dynamique et audacieuse, qu'elle permette de revenir à un idéal de soin.
- Ne pas hésiter à donner des exemples si nécessaire
 - Une infirmière a été empêchée de soulager un patient parce qu'il n'y avait pas de médecin pour prescrire le traitement.
 - Le cadre légal, qui en temps normal apporte une sécurité juridique, a ici empêché de soigner un résident.
 - Dans l'idéal, comment assurer à la fois la sécurité et la possibilité de soigner ? Peut-être via le médecin coordonnateur ou...

• Étape 4 : la synthèse

- Demander à chacun de s'exprimer en « je » :
 - Qu'est-ce que j'ai appris ou compris d'une démarche éthique ?
 - Est-ce que cette analyse fait évoluer ma souffrance ? dans quel sens ?
 - Qu'est-ce que je souhaite pour la suite ?
- Décider en groupe de la manière dont les conclusions seront relayées à la direction et, éventuellement, à d'autres instances.
- Questionner les soignants présents quant à l'intérêt de poursuivre de telles réunions.

• Après la réunion

- Rassembler par écrit les vignettes cliniques qui ont été travaillées, afin qu'on puisse mieux documenter la souffrance éthique vécue dans cette pandémie et qu'on puisse davantage la prendre en compte et la prévenir au quotidien.
- Les faire parvenir à l'adresse : secretariat.ressort@pers.be

Apaiser la souffrance éthique

Cet outil, élaboré au moment de la pandémie due au coronavirus, a pour objectif d'apaiser la souffrance éthique qui émerge lorsque les soignants doivent réaliser des actes les obligeant à transgresser voire à renier leurs propres valeurs.

De quelle manière ? En offrant un support qui aide à structurer la réflexion et qui permet d'identifier les conflits de valeurs, de les nommer, et de mieux comprendre comment ils sont vécus, pour ensuite pouvoir les travailler collectivement de façon plus éclairée. De cette manière, il entend contribuer à ce que les choix – et donc les valeurs qui les sous-tendent – puissent être posés plus en conscience et donc plus sereinement. Par ailleurs, en donnant une meilleure visibilité aux valeurs en tension dans une situation, il permet aux soignants de prendre une décision en tenant compte des valeurs qu'ils souhaitent privilégier, tout en portant le moins possible atteinte aux autres valeurs considérées comme importantes.

LA SOUFFRANCE éthique

Dans le cadre des soins de santé, il arrive que l'on soit mis en difficulté. Les circonstances sont multiples : on est dépassé par les événements, les moyens ne suivent pas, un collègue ou un patient a une réaction inattendue, etc. On ne sait plus quoi faire pour bien faire. Ces situations sont source de souffrances : certains ressentiront du stress, d'autres de la colère, ou de l'épuisement. Si la situation perdure, on peut perdre le sens de son travail et décrocher ou mettre en place des mécanismes de défense qui peuvent s'avérer contre-productifs.

Pourquoi cette souffrance est-elle éthique ? A bien y regarder, parce qu'elle surgit dans un contexte où le travailleur ne peut plus respecter toutes les valeurs importantes pour lui. Il se retrouve dans une situation où il est obligé de sacrifier une ou plusieurs valeurs qui comptent à ses yeux. Faut-il par exemple respecter la liberté du patient qui veut retourner chez lui ou bien assurer sa sécurité et sa santé ?

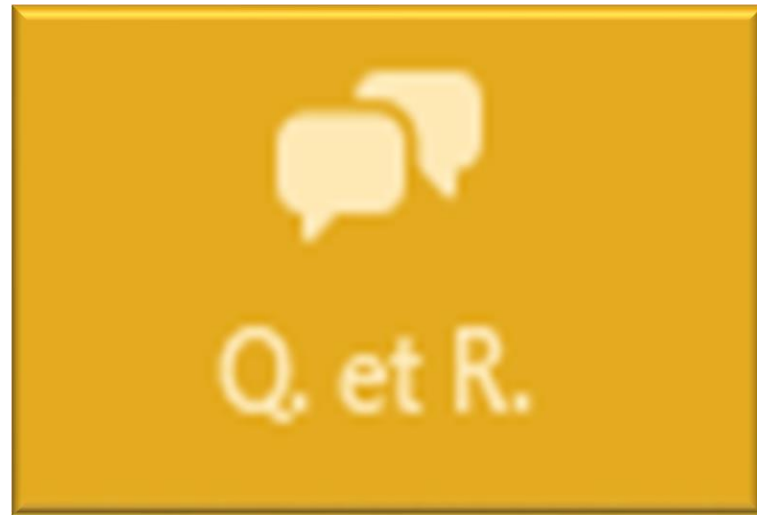


Idéalement, dans une relation de soin, chacun aimerait que toutes ces valeurs soient naturellement respectées : le soignant peut alors assurer des soins sécurisés à un patient qui y consent librement. Mais lorsque la situation est telle que respecter l'une, c'est sacrifier l'autre, on est le plus souvent désarçonné.

La morale commande de respecter toutes les valeurs. L'éthique commence lorsque les circonstances dans lesquelles on se trouve rendent la morale impossible. L'éthique est une voie qui invite à dépasser la souffrance de ne pouvoir agir aussi bien qu'on le souhaite, pour assumer personnellement et collectivement l'action la meilleure possible. Il ne s'agit pas là de consentir à mal travailler mais tout au contraire d'assumer ses responsabilités jusqu'au bout. Comprendre et nommer la souffrance éprouvée à travers le prisme de l'éthique, c'est donc sortir de la culpabilité ou de la honte, et retrouver le sens d'un métier exigeant par nature. C'est également favoriser la distance réflexive qu'il implique.



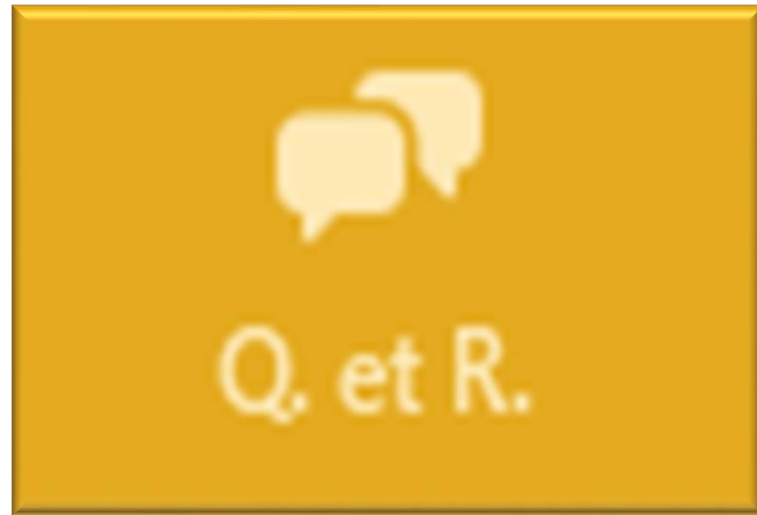
Temps de question-réponse



2. Présentation de l'outil – vidéo sur les valeurs



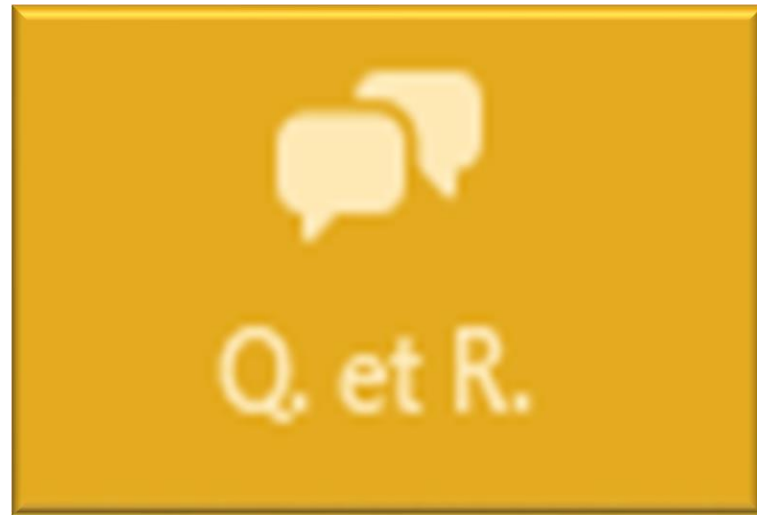
Temps de question-réponse



3. Témoignages



Temps de question-réponse



4. Le programme de formation



L'ensemble de ce programme de formation vise à vous accompagner

- dans l'**apprentissage** de cette démarche éthique
- et à pouvoir ensuite **animer et guider** des réunions centrées sur la souffrance éthique au sein de votre MR/MRS.

3 groupes

Commence chacun
Mi-mars / fin mars / fin avril

3 séances de 2h45
+ 3 interventions

Dates d'intervention définies
par le groupe

14 participants par
groupe



2 professionnels par MRS
→ 7 MRS/groupe



Au total, 21 MRS

4. Le programme de formation



Contenu : 3 séances de 2h45 en après-midi

- Essayer et découvrir, **VIVRE** l'outil et sa démarche
- Focus sur les valeurs
- Focus sur la démarche éthique

4. Le programme de formation – pour s’inscrire

Sur le site de l’Union des Villes et des Communes de Wallonie : <http://www.uvcw.be/>



The screenshot shows the website of the Union des Villes et des Communes de Wallonie (UVCW) and the Fédération des CPAS. The 'Formations' menu is highlighted with a yellow circle, and a yellow arrow points to the 'Catalogue en ligne' button. Below the menu, there is a section for 'Nos formations' with a list of options: Kits numériques, Replay: webinaires, Formations pour fonctions spécifiques, and Une formation chez vous. A text box on the right encourages users to take advantage of 2021 for training. Below the main content, there is a section for 'Dernières actions' with two featured articles: 'Personnel / RH' and 'Jeunesse/petite enfance'. A sidebar on the right contains a link to 'Consultez notre politique sanitaire', a 'COVID-19' section with consolidated information, and a 'Recherche rapide' button.

Union des Villes et Communes de Wallonie asbl

Fédération des CPAS

Vous travaillez dans un/une

Connexion

Actions

Matières

Formations

Publications

Outils

Fiches communales

L'ASBL

Nos formations

Catalogue en ligne

Retrouvez désormais toutes nos formations à un seul endroit !

- Kits numériques
- Replay: webinaires
- Formations pour fonctions spécifiques
- Une formation chez vous

Un problème? N'hésitez pas à prendre contact avec nos équipes ou à consulter nos conditions générales

Communication: profitez de 2021 pour vous former

Le Service formation de l'UVCW vous propose de démarrer 2021 par une offre de formations afin de vous outiller et d'améliorer votre connaissance et votre pratique de la communication.

Dernières actions >> Voir toutes les actions

Personnel / RH

5 Mars 2021 | UVCW

Jeunesse/petite enfance

4 Mars 2021 | Fédération des CPAS

Consultez notre politique sanitaire

COVID-19

Informations consolidées et en continu pour nos membres

Recherche rapide

4. Le programme de formation – pour s’inscrire

Sur le site de l’Union des Villes et des Communes de Wallonie : <https://www.uvcw.be/formations/>

The screenshot shows the 'Catalogue des formations' website. At the top, a yellow breadcrumb trail reads 'Accueil > Formations > Catalogue en ligne'. Below this, the title 'Catalogue des formations' is displayed in a large, dark blue serif font. A grid of 20 colored buttons with icons and text represents different training themes. A yellow arrow originates from the top left and points directly to the 'Aînés' button, which is highlighted with a yellow circle. To the right of the grid is a sidebar titled 'Chercher un' with several filter categories: 'Thématiques' (with a dropdown 'Sélectionnez 1 ou plus'), 'Agrément' (with a dropdown 'Tous (par défaut)'), 'Niveau' (with a dropdown 'Tous (par défaut)'), 'Type de prix' (with a dropdown 'Tous (par défaut)'), 'Présentiel / A distance' (with a dropdown 'Tous (par défaut)'), and 'Organisateur' (with a dropdown 'Tous (par défaut)').

Accueil > Formations > Catalogue en ligne

Catalogue des formations

Communication	Développement local	Aînés	Aménagement du territoire
Environnement	Etat civil / Population	Efficacité personnelle	Energie
Fonctionnement	Gestion du patrimoine	Etrangers	Finances et fiscalité
ISP	Logement	Incendie	Inter(supra)communalité
		Management de la donnée	Mandataires

Chercher un

Thématiques
Sélectionnez 1 ou plus

Agrément
Tous (par défaut)

Niveau
Tous (par défaut)

Type de prix
Tous (par défaut)

Présentiel / A distance
Tous (par défaut)

Organisateur
Tous (par défaut)

4. Le programme de formation – pour s’inscrire

Sur le site de l’Union des Villes et des Communes de Wallonie : <https://www.uvcw.be/formations/list/aines>



The screenshot shows the 'Catalogue des formations' page on the website of the Union des Villes et des Communes de Wallonie. The page has a yellow header with the breadcrumb 'Accueil > Formations > Catalogue en ligne'. Below the header, the title 'Catalogue des formations' is displayed in a large, dark blue font. Underneath the title, there are three tabs: 'Liste des matières', 'Affichage réduit', and 'Affichage détaillé'. The 'Liste des matières' tab is selected. Below the tabs, there is a section titled 'Aînés' with a small icon of an elderly person. Underneath this, there is a section titled 'Base' with a small icon of a list. A yellow arrow points from the left side of the page to the 'Base' section. The 'Base' section contains a list of training courses, each preceded by a small blue circle icon. The course 'MR-MRS - Apaiser la souffrance éthique au sein des équipes' is highlighted with a yellow oval.

Accueil > Formations > Catalogue en ligne

Catalogue des formations

Liste des matières Affichage réduit Affichage détaillé

 Aînés

 Base

- L'accueil des personnes âgées en maison de repos ⓘ
- Les CPAS et le grand âge (kit numérique)
- MR-MRS - Apaiser la souffrance éthique au sein des équipes ⓘ
- Travailler la nuit en maison de repos ⓘ
- Webinaire MR-MRS : Apaiser la souffrance éthique au sein des équipes ⓘ
- Accompagner les personnes âgées désorientées: boîte à outils
- Comprendre et accompagner les personnes âgées à très âgées
- Construire un projet de vie en maison de repos
- Fingerfood ou manger avec ses doigts
- Intégration de l'aromathérapie dans les soins palliatifs et l'accompagnement des personnes âgées en fin de vie
- La maltraitance des aînés, parlons-en!
- La Validation© selon Naomi Feil
- Le récit de vie, un outil pour mieux accompagner les personnes âgées désorientées dans leur quotidien



4. Le programme de formation – pour s’inscrire

Sur le site de l’Union des Villes et des Communes de Wallonie : <https://www.uvcw.be/formations/3150>

[Accueil](#) > [Formations](#) > [Catalogue en ligne](#) > **MR-MRS - Apaiser la souffrance éthique au sein des équipes**

 **Aînés**

MR-MRS - Apaiser la souffrance éthique au sein des équipes

CONTEXTE

Des membres de votre équipes, des Collègues ou vous-même, vous ne savez plus quoi faire pour bien faire votre travail ?

Parfois, dans votre MR-MRS, il arrive que certains ne soient pas/plus en accord avec ce qu'ils font ? Que plusieurs ne comprennent pas/plus les décisions prises par un collègue, par l'équipe, par la direction ou encore par l'un des partenaires extérieurs (médecins, etc.) ?

Ce que vous vivez ou vivent vos collègues touche à ce que certains appellent la "souffrance éthique".

Cette souffrance particulière émerge notamment lorsque les professionnels (soignants ou autres) doivent réaliser des actes qui mettent en contradiction leurs propres valeurs. Beaucoup de tensions et de conflits au sein des équipes sont nourris par ces valeurs en contradiction.

Comment apaiser la souffrance éthique ?

Notamment en offrant un support qui aide à structurer la réflexion et qui permette d'identifier les conflits de valeurs, de les nommer et de mieux comprendre comment ils sont vécus, tant par soi que par l'équipe, pour ensuite pouvoir les travailler de façon plus éclairée.

Cela permet à chacun, et plus largement au collectif pluridisciplinaire, de prendre une décision en tenant compte des valeurs qu'il

Inscription en ligne

 **Dates et lieux**

Les 22/3/21, 29/3/21, 19/4/21 (à distance)
De 14h à 16h45

Les 24/3/21, 28/4/21 (à distance)
De 14h à 16h45

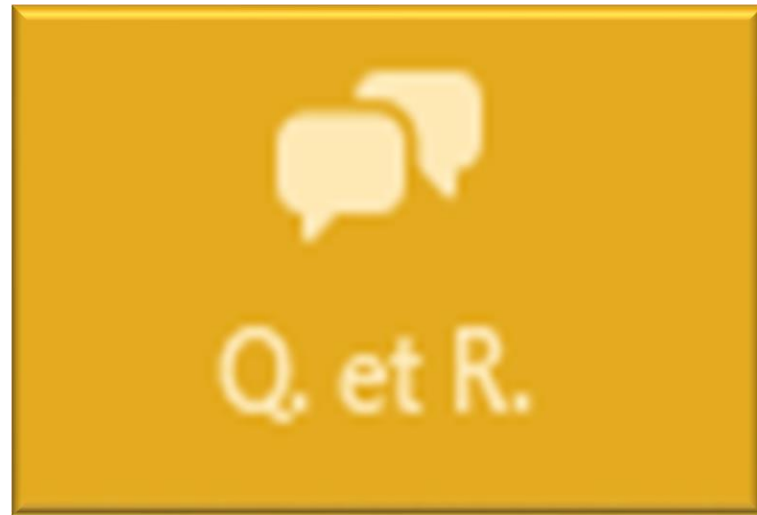
 **Informations importantes**

Prix (membres/non-membres)
Gratuit

Durée
3 x 2h45 (après-midi) + 3 interventions collectives

Organisé par
 **Fédération des CPAS**

Temps de question-réponse



Merci pour votre participation et à tout bientôt !

À venir : lien pour accéder au replay ainsi qu'aux supports vidéo et
power point du webinaire